



Тип 4-сторонней кассеты
AM***FNND*

Кондиционер воздуха

руководство пользователя

представьте ВОЗМОЖНОСТИ

Спасибо за покупку устройства Samsung.

SAMSUNG

Возможности нового кондиционера

Прохладное летнее предложение

В знойные летние дни и долгие бессонные ночи самый лучший способ укрыться от жары — вернуться к уюту собственного дома. Ваш новый кондиционер положит конец изнурительной летней жаре и даст вам возможность отдохнуть от нее.

Победите летнюю жару, вооружившись собственным кондиционером.

Экономичная система

Ваш новый кондиционер не только обеспечит максимум прохлады летом, но и послужит эффективным средством обогрева зимой за счет новейшей системы «теплового насоса». Эта технология обладает на 300% большей эффективностью в сравнении с электрообогревом, поэтому расходы на эксплуатацию стали еще меньше. Теперь один кондиционер будет удовлетворять ваши потребности в течение всего года.

Универсальный дизайн

Благодаря изящному дизайну кондиционер ненавязчиво впишется в интерьер вашего дома и будет выглядеть гармонично в любом помещении. Неяркий цвет и округлые очертания сделают его украшением любой комнаты. Вам понравится сочетание функциональности и приятного внешнего вида вашего нового кондиционера.

Компактная и простая в эксплуатации модель кассетного типа

Кассетные кондиционеры идеальны для офисов и производственных помещений, поскольку разработаны для установки на подвесных потолках практически любого типа.

Свежий прохладный или теплый воздух поступает через 1, 2 или 4 распределительных отверстия устройства.

Всеми функциями кондиционера можно легко управлять с помощью пульта дистанционного управления.

Содержание

Меры предосторожности	4
Проверка перед включением	12
Обзор воздушного кондиционера	15
Чистка и техническое обслуживание воздушного кондиционера	16
Поиск и устранение неисправностей	19
Инструкция по упаковке и распаковке блока	23
Технические характеристики	23



Правильная утилизация изделия (Использованное электрическое и электронное оборудование)

(Действительно для стран, использующих систему раздельного сбора отходов)

Наличие данного значка показывает, что изделие и его электронные аксессуары (например, зарядное устройство, гарнитура, кабель USB) по окончании их срока службы нельзя утилизировать вместе с другими бытовыми отходами. Во избежание нанесения вреда окружающей среде и здоровью людей при неконтролируемой утилизации, а также для обеспечения возможности переработки для повторного использования, утилизируйте изделие и его электронные аксессуары отдельно от прочих отходов.

Сведения о месте и способе утилизации изделия в соответствии с нормами природоохранного законодательства можно получить у продавца или в соответствующей государственной организации.

Бизнес-пользователи должны обратиться к своему поставщику и ознакомиться с условиями договора купли-продажи. Запрещается утилизировать изделие и его электронные аксессуары вместе с другими производственными отходами.



Символ «не для пищевой продукции» применяется в соответствии с техническим регламентом Таможенного союза «О безопасности упаковки» 005/2011 и указывает на то, что упаковка данного продукта не предназначена для повторного использования и подлежит утилизации. Упаковку данного продукта запрещается использовать для хранения пищевой продукции.



Символ «петля Мебиуса» указывает на возможность утилизации упаковки. Символ может быть дополнен обозначением материала упаковки в виде цифрового и/или буквенного обозначения.

Меры предосторожности

Перед использованием нового воздушного кондиционера до конца прочитайте эту инструкцию, чтобы обеспечить безопасное и эффективное управление всеми его функциями.

Поскольку следующие инструкции относятся к различным моделям, характеристики вашего кондиционера могут слегка отличаться от описываемых в настоящей инструкции. Если у вас возникнут какие-либо вопросы, позвоните в ближайший контактный центр или найдите справочные материалы и информацию в сети по адресу www.samsung.com.

Меры предосторожности и символы безопасности:

 ВНИМАНИЕ	Опасные ситуации или несоблюдение техники безопасности, которое может привести к серьезному ущербу здоровью или смерти .
 ОСТОРОЖНО	Опасные ситуации или несоблюдение техники безопасности, которое может привести к легкому вреду здоровью или нанести вред имуществу .
	Следуйте указаниям.
	НЕ пытайтесь.
	Убедитесь, что устройство заземлено, чтобы избежать поражения электрическим током.
	Извлечь вилку из розетки.
	НЕ разбирать.

УСТАНОВКА

ВНИМАНИЕ

 **Используйте кабель питания, соответствующий техническим спецификациям изделия или превышающий их, и используйте этот кабель только для этого устройства. Кроме того, для подключения устройства не следует использовать удлинитель.**

- ▶ Удлинение кабеля питания может привести к поражению электрическим током или пожару.
- ▶ Не используйте трансформатор. Это может привести к поражению электрическим током или пожару.
- ▶ Если напряжение/частота/номинальный ток отличаются от требуемых, может возникнуть риск пожара.

-  **Установка настоящего электроприбора должна выполнять квалифицированным техническим специалистом или представителем сервисной компании.**
 - ▶ Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током, пожару, травме или выходу устройства из строя.
- Установите для кондиционера отдельный выключатель и прерыватель цепи.**
 - ▶ Несоблюдение этих требований может привести к поражению электрическим током или пожару.
- Прочно прикрепляйте внешний модуль так, чтобы электрическая часть внешнего модуля не была открыта для воздействия окружающей среды.**
 - ▶ Несоблюдение этих требований может привести к поражению электрическим током или пожару.
-  **Не устанавливать устройство вблизи источников тепла, легковоспламеняющихся материалов. Не устанавливать устройство во влажном, маслянистом или пыльном помещении или под прямыми лучами солнца и вероятностью попадания в устройство воды (осадки). Не устанавливать устройство в месте возможной утечки газа.**
 - ▶ Это может привести к поражению электрическим током или пожару.
- Никогда не устанавливайте внешний модуль в положении высоко над землей на внешней стенке, там, где он мог бы упасть.**
 - ▶ Падение внешнего модуля представляет собой риск травмы, смерти или ущерба для имущества.
-  **Это устройство должно быть заземлено. Не заземляйте устройство через газовую трубу, пластмассовую водяную трубу или через телефонную линию.**
 - ▶ Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током, пожару, взрыву, выходу устройства из строя или к травме.
 - ▶ Никогда не вставляйте шнур питания в розетку, заземление которой не было правильно выполнено, и убедитесь, что заземление выполняется в соответствии с местным и федеральным законодательством.

Меры предосторожности

УСТАНОВКА



! Устанавливайте устройство на ровном и устойчивом полу, способном выдержать его вес.

- ▶ Несоблюдение этого требования может привести к ненормальной вибрации, шуму или неполадкам устройства.

Сливной шланг должен устанавливаться в соответствии с инструкцией для обеспечения нормального слива воды.

- ▶ Невыполнение этого требования может привести к переполнению устройства водой с последующим ущербом для оборудования.

При установке внешнего модуля обязательно проверьте правильность подключения сливного шланга для правильного отвода воды.

- ▶ Вода, создаваемая в процессе подогрева воздуха внешним модулем может переполнить резервуар и привести к ущербу для имущества.
В особенности зимой падение куска льда может привести к травме, смерти или ущербу для имущества.

ЭЛЕКТРОПИТАНИЕ



! При повреждении прерывателя цепи свяжитесь с ближайшим сервисным центром.

⊘ Не тяните и не допускайте чрезмерного изгиба кабеля питания. Не скручивайте и не завязывайте кабель питания узлом. Не перевешивайте кабель питания через металлический объект, не помещайте на него тяжелые предметы, не прокладываете его между предметами и не вталкивайте кабель за устройство.

- ▶ Это может привести к поражению электрическим током или пожару.

ЭЛЕКТРОПИТАНИЕ



⚡ Отключайте кондиционер от электросети на уровне прерывателя цепи, если он не будет использоваться в течение длительного времени или во время грозы.

- ▶ Несоблюдение этих требований может привести к поражению электрическим током или пожару.

❗ В случае переполнения устройства водой свяжитесь с ближайшим сервисным центром.

- ▶ Несоблюдение этих требований может привести к поражению электрическим током или пожару.

Если устройство издает странные звуки, испускает запах горелого или из него идет дым, немедленно отключите электропитание и обратитесь в ближайший центр обслуживания.

- ▶ Несоблюдение этих требований может привести к поражению электрическим током или пожару.

В случае утечки газа (например, пропана, сжиженного газа и т.д.), немедленно проветрите помещение, не вынимая вилки из розетки.

Не касайтесь устройства или кабеля питания.

- ▶ Не используйте вентилятор.
- ▶ Искра может привести к взрыву или пожару.

Для того, чтобы выполнить повторную установку кондиционера воздуха, свяжитесь с ближайшим сервисным центром.

- ▶ Несоблюдение этих требований может привести к неисправности устройства, утечке воды, поражению электрическим током или пожару.
- ▶ Для этого изделия не предоставляются услуги доставки. При повторной установке устройства в другом месте будет выставлен счет за дополнительные строительные расходы, а также за установку.
- ▶ В особых случаях, когда вы хотите установить изделие в необычном месте, таком, как промышленная зона или морской берег, где воздух насыщен солью, свяжитесь с ближайшим сервисным центром.

⊘ Не касайтесь прерывателя цепи влажными руками.

- ▶ Это может привести к поражению электрическим током.

Не ударяйте и не тяните кондиционер с чрезмерной силой.

- ▶ Несоблюдение этого требования может привести к пожару, травме или неполадкам устройства.

Не ставьте предметы рядом с наружным блоком, которые позволят детям забраться на устройство.

- ▶ Это может стать причиной серьезных травм для детей.

Меры предосторожности

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ



ВНИМАНИЕ

- ⊘ **Не отключайте кондиционер во время работы при помощи прерывателя цепи.**
 - ▶ Отключение и последующее включение кондиционера при помощи прерывателя цепи может стать причиной появления электрической искры и привести к поражению электрическим током или к пожару
- После распаковки кондиционера держите все упаковочные материалы в недоступном для детей месте, поскольку они могут быть опасными для детей.**
 - ▶ Если ребенок наденет пластиковую упаковку на голову, это может привести к удушению.
- Не вставляйте пальцы или посторонние предметы в розетку при работе кондиционера или при закрытии передней панели.**
 - ▶ Следите за тем, чтобы дети не засовывали пальцы в устройство, т.к. это может привести к травме.
- Не касайтесь передней панели руками и пальцами во время обогрева.**
 - ▶ Это может привести к поражению электрическим током или ожогам.
- Не вставляйте пальцы или другие посторонние предметы в отверстие для забора и отвода воздуха кондиционера.**
 - ▶ Следите за тем, чтобы дети не засовывали пальцы в устройство, т.к. это может привести к травме.
- Не используйте кондиционер воздуха в течение длительного периода времени в плохо проветриваемых помещениях или рядом с больными людьми.**
 - ▶ Поскольку недостаток кислорода является источником опасности, открывайте окно хотя бы раз в час.
- ⚠ **В случае попадания в устройство любого инородного вещества, например, воды, выньте вилку из розетки и отключите прерыватель цепи, после чего свяжитесь с ближайшим сервисным центром.**
 - ▶ Несоблюдение этих требований может привести к поражению электрическим током или пожару.

-  **Не следует самостоятельно ремонтировать, разбирать и вносить изменения в конструкцию устройства.**
 - ▶ Не используйте предохранители (медные, стальные и т.д.), отличные от стандартных.
 - ▶ Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током, пожару, выходу устройства из строя или к травме.

-  **Не помещайте объекты или устройства под внутренним модулем.**
 - ▶ Вода, стекающая из внутреннего блока, может стать причиной пожара или ущерба для имущества.

Проверяйте установочный кронштейн внешнего блока на наличие повреждений хотя бы раз в год.

 - ▶ Невыполнение этого требования может привести к травме, смерти или имущественному ущербу.

Максимальный ток измеряется по стандарту безопасности IEC, а сила тока измеряется по стандарту ISO для энергоэффективности.
-  **Не вставляйте на устройство и не класть на него предметы (например, белье для стирки, зажженные свечи, горящие сигареты, тарелки, химические вещества, металлические предметы и т.д.).**
 - ▶ Это может привести к поражению электрическим током, пожару, выходу устройства из строя или к травме.

Не нажимать кнопки устройства влажными руками.

 - ▶ Это может привести к поражению электрическим током.

Не распылять летучие вещества, например, средства от насекомых, на устройство.

 - ▶ Это вредно для людей, а также может привести к поражению электрическим током, пожару или неисправности устройства.

Не пейте воду из кондиционера.

 - ▶ Эта вода может быть опасна для людей.

Не применяйте силу при обращении с пультом дистанционного управления и не разбирайте его.

Не касайтесь труб, подключенных к продукту.

 - ▶ Это может привести к ожогам или травмам.

Меры предосторожности

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ



⊘ Не используйте воздушный кондиционер для обеспечения сохранности высокоточного оборудования, продуктов питания, обеспечения среды для животных, растений или косметики, а также для любых необычных целей.

► Это может привести к имущественному ущербу.

Избегайте длительного прямого контакта людей, животных и растений с воздушным потоком от кондиционера.

► Это может причинить вред людям, животным или растениям.

Устройство не предназначено для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими и умственными возможностями, с нарушениями работы органов чувств или с недостаточным опытом и знаниями без присмотра или обучения по использованию устройства лицом, ответственным за их безопасность. Детей не следует оставлять без присмотра, чтобы они не играли с устройством.

ЧИСТКА

**ВНИМАНИЕ**

⊘ Не чистите устройство, распыляя на него воду. Для чистки устройства не применяйте бензол, растворитель или спирт.

► Это может привести к потере цвета, деформации, повреждению, поражению электрическим током или пожару.

Перед чисткой или проведением технического обслуживания отсоедините кондиционер от розетки и подождите полной остановки вентилятора.

► Несоблюдение этих требований может привести к поражению электрическим током или пожару.

ЧИСТКА

**ОСТОРОЖНО**

❗ Соблюдайте осторожность при очистке поверхности теплообменника внешнего модуля, у него есть острые края.

► Чтобы не порезаться, при очистке следует воспользоваться толстыми хлопчатобумажными перчатками.

⊘ Не очищайте внутренние части кондиционера самостоятельно.

► Для чистки внутренних элементов оборудования свяжитесь с сервисным центром.

► При очистке внутреннего фильтра см. описания в разделе «Чистка и техническое обслуживание кондиционера».

► Несоблюдение этих требований может привести к ущербу, поражению электрическим током или пожару.

Проверка перед включением

Диапазон рабочих условий

В ниже представленной таблице показаны диапазоны рабочих температур и влажности, в пределах которых возможна эксплуатация кондиционера. См. таблицу для того, чтобы обеспечить эффективность использования.

РЕЖИМ	ДИАПАЗОН РАБОЧИХ ТЕМПЕРАТУР		ВЛАЖНОСТЬ В ПОМЕЩЕНИИ	ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ НЕ СООТВЕТСТВУЮТ ФАКТИЧЕСКИМ
	ВНУТРИ ПОМЕЩЕНИЯ	ВНЕ ПОМЕЩЕНИЯ		
ОХЛАЖДЕНИЕ	От 18°C до 32°C	От -5°C до 48°C	Не более 80%	Конденсат может оседать во внутреннем модуле с риском либо сдутия капель воды, либо появления капель воды на полу.
НАГРЕВ	27°C или менее	От -20°C до 24°C	-	Внутренние защитные триггеры остановят работу кондиционера.
ПРОСУШКА	От 18°C до 32°C	От -5°C до 48°C	-	Конденсат может оседать во внутреннем модуле с риском либо сдутия капель воды, либо появления капель воды на полу.

**ПРИМЕЧАНИЕ**

- Стандартная температура для обогрева — 7°C. Если внешняя температура падает до 0°C/32°F или ниже, возможность обогрева может снизиться в зависимости от температурных условий. При использовании функции охлаждения свыше 32°C (температура внутри помещения), функция охлаждения не работает на полную мощность.
- Использование кондиционера на относительной влажности, превышающей ожидаемую (80%), может привести к появлению конденсата и водяных капель на полу.

Техническое обслуживание кондиционера

Внутренние механизмы защиты при помощи системы управления блоком

- Система внутренней защиты срабатывает в случае внутренней ошибки в кондиционере.

Тип	Описание
От холодного воздуха	Внутренний вентилятор будет отключен для холодного воздуха при работе теплового насоса в режиме обогрева.
Цикл устранения наледи (Цикл разморозки)	Внутренний вентилятор будет отключен для холодного воздуха при работе теплового насоса в режиме обогрева.
Защита от обледенения внутреннего теплообменника	Компрессор отключается, если температура теплообменника внутреннего блока падает до 0°C и ниже для предотвращения обледенения теплообменника.
Защита компрессора	Кондиционер не начинает работу сразу после включения для защиты компрессора внешнего модуля.

**ПРИМЕЧАНИЕ**

- Если тепловой насос работает в режиме обогрева, цикл устранения наледи запускается, чтобы удалить наледь, которая может возникать при низких температурах, с внешнего блока. Внешний вентилятор автоматически выключается и повторно запускается только по окончании цикла устранения наледи.

Вот несколько советов, которым стоит следовать при использовании воздушного кондиционера.

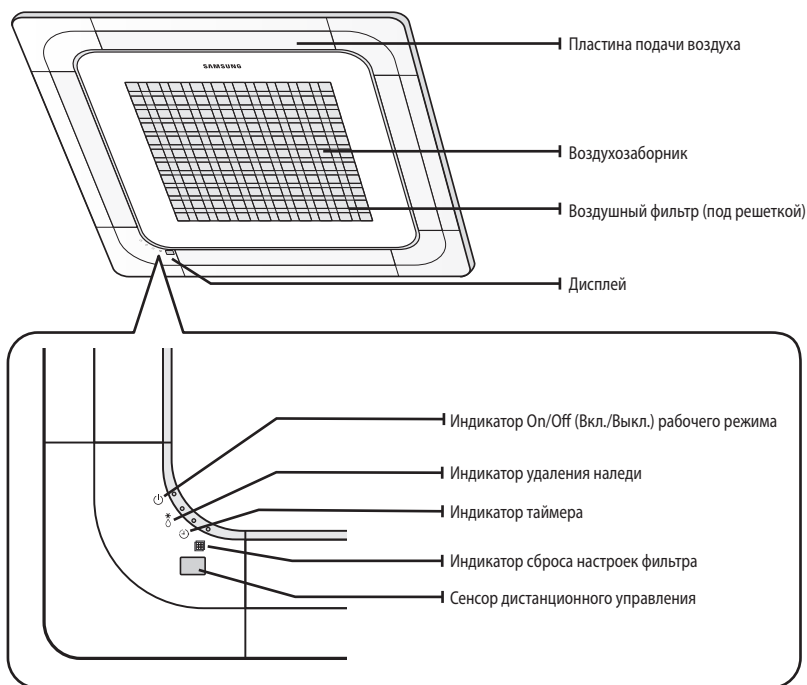
ТЕМА	РЕКОМЕНДАЦИЯ
Охлаждение	- Если текущие внешние температуры намного превышают выбранную температуру помещения, охлаждение помещения может занять некоторое время. - Избегайте резкого понижения температур. Это приводит к неоправданным энергозатратам, а более быстрого охлаждения помещения все равно не происходит.
Обогрев	Поскольку воздушный кондиционер обогревает комнату, забирая тепловую энергию внешнего воздуха, возможности обогрева могут быть ограничены при очень низких внешних температурах. Если вам кажется, что обогрев кондиционера недостаточен, рекомендуется использовать дополнительные нагревательные приборы в дополнение к кондиционеру.
Режим заморозки и устранения льда	- Когда воздушный кондиционер работает в режиме обогрева, из-за разницы температур между модулем и уличным воздухом может возникнуть наледь. Если наледь образовалась: - Воздушный кондиционер прекратит обогрев. - В течение 10 минут кондиционер будет работать в режиме устранения наледи. - Пар, идущий от внешнего модуля в режиме устранения наледи — безопасен. Вмешательство не требуется; после 10 минут кондиционер снова перейдет в нормальный режим работы.  ПРИМЕЧАНИЕ Оборудование не будет работать при переходе в режим устранения наледи.
Вентилятор	Вентилятор сначала не будет работать от 3 до 5 минут, чтобы предотвратить трескание льда в процессе разогрева.

Проверка перед включением

ТЕМА	РЕКОМЕНДАЦИЯ
Высокие внутренние/внешние температуры	• Если внутренняя и внешняя температура высока, а кондиционер работает в режиме обогрева, иногда вентилятор внешнего модуля может останавливаться. Это нормально, подождите, пока кондиционер снова включится.
Сбой питания	• Если сбой питания произойдет во время работы кондиционера, работа кондиционера немедленно прекратится и модуль отключится. При возобновлении питания воздушный кондиционер включится автоматически.
Механизм защиты	• Если воздушный кондиционер только что включился после остановки работы или подключения питания, прохладный/теплый воздух не подается в течение трех минут для защиты компрессора внешнего модуля.
Автоматический контроль пластины подачи воздуха	• Если кондиционер работает в ненормальных условиях (например, при открытых окнах или, когда установлен внутренний модуль маленькой емкости при работе кондиционера в большом помещении), в помещении может стать влажно, когда угол наклона пластины подачи воздуха маленький, а работоспособность продукта может уменьшиться. Когда влажность внутри помещения увеличивается, внутренний модуль автоматически обнаруживает это и открывает пластину подачи воздуха шире, чтобы обеспечить стабильность работы устройства.

Обзор воздушного кондиционера

Основные части и дисплей



ПРИМЕЧАНИЕ

Ваш кондиционер может несколько отличаться от изображенного на иллюстрации выше в зависимости от модели.

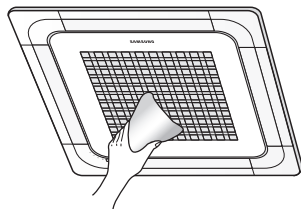
Чистка и техническое обслуживание воздушного кондиционера

Чистка корпуса

Протрите поверхность модуля слегка влажной или сухой тряпкой по необходимости. Уберите грязь с неровных поверхностей с помощью мягкой щетки.

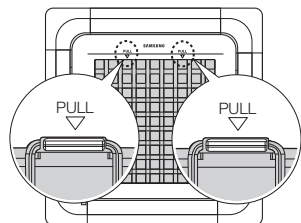


Не применяйте для чистки бензол или растворитель. Они могут повредить поверхность кондиционера и создать риск возгорания.

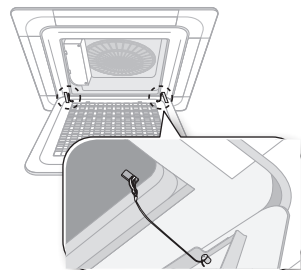


Очистка воздушного фильтра и решетки

1. Откройте переднюю решетку.
 - Нажмите на оба крючка и снимите решетку, потянув ее вниз. На решетке расположены 2 зажима, предохраняющих ее от выпадения.



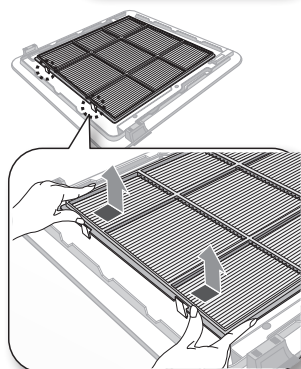
2. Открепите переднюю решетку.
 - Снимите предохранительные зажимы с передней панели. (Между решеткой и панелью два предохранительных зажима.)



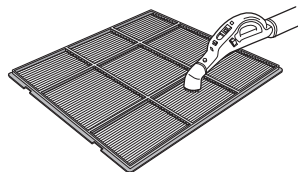
ПРИМЕЧАНИЕ

Если вы хотите очистить только фильтр, решетку снимать необязательно. Перейдите к действиям 4 и 5

3. Извлеките воздушный фильтр.



4. Очистите решетку и воздушный фильтр пылесосом или мягкой щеткой. Если пыль прилипла, промойте его под проточной водой и высушите в проветриваемом помещении.
- Для достижения наилучшего результата очищайте кондиционер раз в две недели.
- Если воздушный фильтр сохнет в закрытом (или сыром) помещении, может возникнуть неприятный запах. В таком случае почистите его еще раз и высушите в проветриваемом помещении.
5. Вставьте воздушный фильтр в изначальное положение.
- Когда фильтр встанет на место, вы услышите щелчок.
6. Установите переднюю решетку обратно.
- Чтобы установить решетку обратно, повторите описанные выше шаги в обратном порядке.



ПРИМЕЧАНИЕ

- Вид вашего кондиционера может отличаться от показанного на рисунке выше в зависимости от модели.
- После очистки фильтра нажмите кнопку **Filter Reset (Сброс фильтра)** на пульте дистанционного управления и удерживайте ее в течение 2 секунд, это сбросит настройки расписания для фильтра. На время очистки значок фильтра будет гореть.
- Если при установке или ремонте вы снимали переднюю решетку и вследствие этого изменился угол наклона пластин подачи воздуха, перед использованием кондиционера нужно выключить и снова включить прерыватель цепи. Иначе углы наклона могут не совпасть, или какая-то из пластин при выключении кондиционера закроется не полностью.

Техническое обслуживание кондиционера

Если кондиционер не планируется использовать в течение длительного периода, просушите кондиционер, чтобы поддержать его в наилучшем состоянии.

1. Осушите кондиционер полностью, позволив ему работать в режиме вентиляции от 3 до 4 часов, после чего отключите разъем питания.
Могут возникнуть внутренние повреждения в случае, если в компонентах не останется влаги.
2. Перед повторным использованием воздушного кондиционера просушите его внутренние компоненты, запустив режим вентиляции на срок от 3 до 4 часов. Это позволит убрать запахи, которые могли накопиться из-за влажности.

Чистка и техническое обслуживание воздушного кондиционера

Периодические проверки

Чтобы обеспечить соблюдение требований технического обслуживания, см. следующую диаграмму.

Тип	Описание	Ежемесячно	Каждые 4 месяца	Раз в год
Внутренний модуль	Очистка воздушного фильтра (1)	●		
	Очистка сливной пластины конденсата (2)			●
	Полная очистка теплообменника (2)			●
	Очистка сливной трубки конденсата (2)		●	
	Замена батарей питания пульта дистанционного управления (1)			●
Внешний модуль	Чистка теплообменника с внешней стороны блока (2)		●	
	Чистка теплообменника с внутренней стороны блока (2)			●
	Очистка электрических компонентов воздушными струями (2)			●
	Проверка надежности соединения всех электрических компонентов (2)			●
	Очистка вентилятора (2)			●
	Проверка надежности всех крепежных элементов вентилятора (2)			●
	Очистка сливной пластины конденсата (2)			●



ПРИМЕЧАНИЕ

Этот символ означает необходимость периодической проверки внутреннего/внешнего модуля согласно инструкциям о техническом обслуживании кондиционера.

- Описанные операции должны выполняться более часто, если место установки содержит повышенное количество пыли.



ОСТОРОЖНО

Эти работы должны выполняться только квалифицированными специалистами. Более подробные сведения можно посмотреть в Руководстве по установке.

Поиск и устранение неисправностей

При обнаружении нарушений в работе кондиционера, см. следующую диаграмму. Это поможет сэкономить время и избежать ненужных расходов.

НЕИСПРАВНОСТЬ	РЕШЕНИЕ
Работа кондиционера не начинается сразу после перезапуска.	Защитный механизм предохраняет устройство от перегрузок, могущих возникнуть в начале работы кондиционера. Кондиционер запустится через 3 минуты.
Воздушный кондиционер не работает.	- Убедитесь, что вилка надежно вставлена в розетку. Вилку в розетку следует вставлять до упора. - Проверьте, не отключен ли прерыватель цепи. - Убедитесь в наличии напряжения в электросети. - Проверьте пробки. Убедитесь, что они не перегорели.
Температура не меняется.	Проверьте, выбран ли режим Fan (Вентилятор). Нажмите кнопку Mode (Режим) на пульте дистанционного управления, чтобы выбрать другой режим.
Из кондиционера не выходит прохладный (теплый) воздух.	- Проверьте, является ли установленная температура выше или ниже фактической. Нажмите кнопку Temperature (температура) на пульте дистанционного управления, чтобы сменить установленную температуру. Нажмите кнопку Temperature (Температура), чтобы снизить или повысить температуру. - Проверьте, не заблокирован ли воздушный фильтр пылью. - Проверьте, не был ли кондиционер включен только что. Если это так, подождите 3 минуты. Прохладный воздух не выходит, чтобы защитить компрессор внешнего модуля.

Поиск и устранение неисправностей

НЕИСПРАВНОСТЬ	РЕШЕНИЕ
Из кондиционера не выходит прохладный (теплый) воздух.	• Проверьте, установлен ли кондиционер в месте, подвергающемся воздействию прямых солнечных лучей. Повесьте на окна шторы, чтобы усилить эффективность охлаждения. • Проверьте, не закрыт ли внешний модуль крышкой или любым другим препятствием. • Проверьте, не слишком ли длинна трубка с хладагентом. • Проверьте, не работает ли кондиционер в только в режиме охлаждения. • Проверьте, не предназначен ли пульт управления только для модели, работающей в режиме охлаждения.
Скорость вентилятора не меняется.	• Проверьте, выбран ли режим Auto (автоматически) или Dry (просушка). Воздушный кондиционер автоматически регулирует скорость вентилятора в режимах Auto (автоматически) или в режиме Auto/Dry (автоматически/просушка).
Функция таймера не устанавливается.	• Проверьте нажатие кнопки Set (Настройка) на пульте управления после того, как вы установите время.
Во время работы кондиционера в комнате возникают неприятные запахи.	• Проверьте, не работает ли устройство в задымленном месте, и что запах не поступает с улицы. Запустите кондиционер в режиме Fan (вентиляция) или откройте окна, чтобы проверить комнату.
В кондиционере слышится хлопочущий шум.	• Хлопочущий шум можно слушать при циркуляции хладагента в компрессоре. Пусть кондиционер работает в выбранном режиме. • При нажатии кнопки Power (Питание) на пульте дистанционного управления можно услышать шум из сливного насоса в корпусе воздушного кондиционера.

НЕИСПРАВНОСТЬ	РЕШЕНИЕ
Капает вода с пластин подачи воздуха.	• Проверьте, не работал ли кондиционер в режиме охлаждения с пластинами подачи воздуха, направленными вниз. Может произойти конденсация из-за разницы в температурах.
Пульт дистанционного управления не работает.	• Проверьте, не сели ли батарейки. • Убедитесь, что батарейки подключены верно. • Убедитесь, что ничто не блокирует сенсор дистанционного управления. • Проверьте, нет ли рядом с кондиционером мощного осветительного прибора. Мощный свет, исходящий от флуоресцентных ламп или неоновых знаков может прерывать электромагнитные волны.
Воздушный кондиционер не включается и не выключается при помощи проводного дистанционного управления.	• Проверьте, не настроен ли проводной пульт дистанционного управления на групповое управление.
Проводное дистанционное управление не работает.	• Проверьте, не отображается ли индикатор TEST на проводном пульте дистанционного управления. Если это так, отключите блок и отключите прерыватель цепи. Позвоните в ближайший контактный центр.
Индикаторы на цифровом дисплее мигают.	• Нажмите кнопку Power (Питание) на пульте дистанционного управления, чтобы отключить модуль и отключить прерыватель цепи. После этого снова включите аппарат.

установка и обслуживание

Кондиционер-это сложное техническое изделие, требующее регулярного профилактического обслуживания. Несоблюдение рекомендаций по уходу может привести к сокращению срока службы изделия и выходу из строя дорогостоящих частей кондиционера.

Установка*

Рекомендуется производить установку кондиционера при помощи организаций, имеющих лицензии на проведение подобных работ и сертификат корпорации «Самсунг».

Контакты сертифицированных установщиков можно узнать в «Информационном центре для Потребителей» по телефонам, указанным в гарантийном талоне **8-800-555-55-55**.

► При выборе места установки кондиционера следует учитывать необходимость свободного доступа специалистов для проведения профилактических и ремонтных работ.

При отсутствии свободного доступа, стоимость монтажных работ оплачивается владельцем кондиционера.

Обслуживание*

Под **сервисным обслуживанием** понимается устранение недостатков (дефектов) изделия, возникших по вине Изготовителя. Сервисное обслуживание выполняется уполномоченными сервисными центрами «Самсунг», их контакты можно узнать в «Информационном центре для Потребителей» по телефонам, указанным в гарантийном талоне **8-800-555-55-55**.

Под **профилактическим обслуживанием** понимается периодическое проведение чистки, проверки, настройки кондиционера, необходимые для его нормальной работы. Рекомендуется производить **профилактическое обслуживание** кондиционера при помощи организаций, имеющих лицензии на проведение подобных работ и сертификат корпорации «Самсунг». Их контакты можно узнать в «Информационном центре для Потребителей» по телефонам, указанным в гарантийном талоне **8-800-555-55-55**.

Рекомендации по составу профилактических работ и периодичности проведения:

► Не реже одного раза в год, предпочтительнее в летний (сухой и тёплый) период, приглашайте сертифицированного специалиста для проведения профилактических работ.

Профилактические работы включают:

- очистку теплообменника внешнего и внутреннего блоков
- очистку дренажной системы
- проверку рабочего давления системы
- проверку температурных режимов работы системы
- дозаправку хладагентом, в случае необходимости (примерно один раз за два года).

► Дополнительно, пожалуйста, ознакомьтесь с разделом “Чистка Вашего кондиционера”.

* Изготовитель предоставляет гарантию и бесплатное сервисное обслуживание в течение 12 месяцев, если монтаж или сервисные работы были выполнены организацией, не являющейся сертифицированным установщиком или сервисным центром Самсунг.

Установка и профилактические работы относятся к платным услугам и гарантийные обязательства компании на эти работы не распространяются.

Указанные выше затраты на профессиональную установку и профилактические работы окупятся длительной и надёжной работой кондиционера.

Инструкция по упаковке и распаковке блока

► Ниже приведен порядок упаковки блока

1. Поставьте внутренний блок на упругую подложку.
2. Прикрепите левую прокладку и правую прокладку к соответствующим сторонам внутреннего блока.
3. Наденьте упаковочную коробку сверху блока с прокладками.
4. Запечатайте упаковочную коробку.

► Ниже приведен порядок распаковки блока

1. Снимите упаковочную коробку с блока с прокладками.
2. Удалите левую прокладку и правую прокладку с обеих сторон внутреннего блока.
3. Снимите блок с упругой подложки.

Технические характеристики

МОДЕЛЬ		AM022FNNDEN/TK		AM028FNNDEN/TK		AM036FNNDEN/TK	
КЛИМАТИЧЕСКИЙ КЛАСС		T1	T3	T1	T3	T1	T3
НОМ. НАПРЯЖЕНИЕ И ЧАСТОТА		220 - 240 В~ 50 Гц		220 - 240 В~ 50 Гц		220 - 240 В~ 50 Гц	
НОМИНАЛЬНЫЙ ТОК	ОХЛАЖДЕНИЕ	0,17 А	0,17 А	0,17 А	0,17 А	0,19 А	0,19 А
	ОБОГРЕВ(Н1)	0,17 А		0,17 А		0,19 А	
НОМИНАЛЬНАЯ ПОТРЕБЛЯЕМАЯ МОЩНОСТЬ	ОХЛАЖДЕНИЕ	18,00 Вт	18,00 Вт	18,00 Вт	18,00 Вт	20,00 Вт	20,00 Вт
	ОБОГРЕВ(Н1)	18,00 Вт		18,00 Вт		20,00 Вт	
EER (Показатель энергоэффективности)	ОХЛАЖДЕНИЕ	-	-	-	-	-	-
	ОБОГРЕВ(Н1)	-		-		-	
ВЕС НЕТО		12 кг		12 кг		12 кг	
РАЗМЕРЫ БЛОКА [Длина×Высота×Ширина]		575×250×575 мм		575×250×575 мм		575×250×575 мм	
СТРАНА-ИЗГОТОВИТЕЛЬ		СДЕЛАНО В КИТАЕ		СДЕЛАНО В КИТАЕ		СДЕЛАНО В КИТАЕ	

МОДЕЛЬ		AM045FNNDEN/TK		AM056FNNDEN/TK		AM060FNNDEN/TK	
КЛИМАТИЧЕСКИЙ КЛАСС		T1	T3	T1	T3	T1	T3
НОМ. НАПРЯЖЕНИЕ И ЧАСТОТА		220 - 240 В~ 50 Гц		220 - 240 В~ 50 Гц		220 - 240 В~ 50 Гц	
НОМИНАЛЬНЫЙ ТОК	ОХЛАЖДЕНИЕ	0,22 А	0,22 А	0,27 А	0,27 А	0,30 А	0,30 А
	ОБОГРЕВ(Н1)	0,22 А		0,27 А		0,30 А	
НОМИНАЛЬНАЯ ПОТРЕБЛЯЕМАЯ МОЩНОСТЬ	ОХЛАЖДЕНИЕ	23,00 Вт	23,00 Вт	28,00 Вт	28,00 Вт	31,00 Вт	31,00 Вт
	ОБОГРЕВ(Н1)	23,00 Вт		28,00 Вт		31,00 Вт	
EER (Показатель энергоэффективности)	ОХЛАЖДЕНИЕ	-	-	-	-	-	-
	ОБОГРЕВ(Н1)	-		-		-	
ВЕС НЕТО		12 кг		12 кг		12 кг	
РАЗМЕРЫ БЛОКА [Длина×Высота×Ширина]		575×250×575 мм		575×250×575 мм		575×250×575 мм	
СТРАНА-ИЗГОТОВИТЕЛЬ		СДЕЛАНО В КИТАЕ		СДЕЛАНО В КИТАЕ		СДЕЛАНО В КИТАЕ	



Адрес производителя: «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.»
129, Самсунг-ро, Ёнгтонг-гу, Сувон-си, Кёнги-ду, Корея 16677

Адрес завода: «Сузхоу Самсунг Электроникс Ко., Лтд.»
501, Сухонг Ист роуд, Сузхоу, 215021 Джангсу, Китай

Импортер: ООО «Самсунг Электроникс Рус Компани»

Адрес: Российская Федерация, 123242, г. Москва, Новинский
бульвар, д. 31, помещение 1,2

ЕСТЬ ВОПРОСЫ ИЛИ КОММЕНТАРИИ?

СДЕЛАНО В КИТАЕ

СТРАНА	ПОЗВОНИТЕ НАМ	ИЛИ ПОСЕТИТЕ НАС ПО АДРЕСУ
U.A.E	800-SAMSUNG (800 - 726 7864)	www.samsung.com/ae/support (English) www.samsung.com/ae_ar/support (Arabic)
OMAN	800-SAM CS (800-72627)	
KUWAIT	183-CALL (183-2255)	
BAHRAIN	8000-GSAM (8000-4726)	
QATAR	800-CALL (800-2255)	
EGYPT	08000-7267864 16580	www.samsung.com/eg/support
ALGERIA	3004	www.samsung.com/n_africa/support
TUNISIA	80 1000 12	
MOROCCO	080 100 22 55	
PAKISTAN	0800-Samsung (72678)	www.samsung.com/pk/support
JORDAN	0800-22273 06 5777444	www.samsung.com/levant/support
SYRIA	962 5777444	
Lebanon	961 1484 999 1299	
Iraq	80010080	
IRAN	021-8255 [CE] 021-42132 [HHP]	www.samsung.com/iran/support
SAUDI ARABIA	(+966) 8002474357 (800 24/7 HELP)	www.samsung.com/sa/home www.samsung.com/sa_en
Israel	*6963	www.samsung.com/il/support/
TURKEY	444 77 11	www.samsung.com/tr/support
RUSSIA	8-800-555-55-55 (VIP care 8-800-555-55-88)	www.samsung.com/ru/support
GEORGIA	0-800-555-555	www.samsung.com/support
ARMENIA	0-800-05-555	www.samsung.com/support
AZERBAIJAN	0-88-555-55-55	www.samsung.com/support
KAZAKHSTAN	8-10-800-500-55-500 (GSM: 7799, VIP care 7700)	www.samsung.com/kz_ru/support
UZBEKISTAN	00-800-500-55-500 (GSM: 7799)	www.samsung.com/support
KYRGYZSTAN	00-800-500-55-500 (GSM: 9977)	www.samsung.com/support
TAJIKISTAN	8-10-800-500-55-500	www.samsung.com/support
MONGOLIA	+7-495-363-17-00	www.samsung.com/support
UKRAINE	0-800-502-000	www.samsung.com/ua/support (Ukrainian) www.samsung.com/ua_ru/support (Russian)
BELARUS	810-800-500-55-500	www.samsung.com/support
MOLDOVA	0-800-614-40	www.samsung.com/support
INDONESIA	021-56997777 08001128888	www.samsung.com/id/support