

Кондиционер

Руководство пользователя

AM***NN4*EH***

- Благодарим вас за приобретение кондиционера Samsung.
- Перед началом эксплуатации устройства внимательно прочтите это руководство пользователя и сохраните его для дальнейшего использования.



SAMSUNG

Содержание

Информация по технике безопасности	3
Информация по технике безопасности	3
Краткий обзор устройства	10
Обзор внутреннего блока	10
Управленческие функции	11
Рабочая температура и влажность • Образование пары внутреннего блока и пульта дистанционного управления.	
Очистка и техническое обслуживание	12
Очистка и техническое обслуживание	12
Наружная очистка внутреннего блока • Очистка теплообменника внешнего блока • Очистка воздушного фильтра • Периодическое техническое обслуживание • Устранение неисправностей	



Правильная утилизация изделия **(Использованное электрическое и электронное оборудование)**

(Действительно для стран, использующих систему раздельного сбора отходов)

Наличие данного значка показывает, что изделие и его электронные аксессуары (например, зарядное устройство, гарнитура, кабель USB) по окончании их срока службы нельзя утилизировать вместе с другими бытовыми отходами. Во избежание нанесения вреда окружающей среде и здоровью людей при неконтролируемой утилизации, а также для обеспечения возможности переработки для повторного использования, утилизируйте изделие и его электронные аксессуары отдельно от прочих отходов.

Сведения о месте и способе утилизации изделия в соответствии с нормами природоохранного законодательства можно получить у продавца или в соответствующей государственной организации.

Бизнес-пользователи должны обратиться к своему поставщику и ознакомиться с условиями договора купли-продажи. Запрещается утилизировать изделие и его электронные аксессуары вместе с другими производственными отходами.



Символ «не для пищевой продукции» применяется в соответствии с техническим регламентом Таможенного союза «О безопасности упаковки» 005/2011 и указывает на то, что упаковка данного продукта не предназначена для повторного использования и подлежит утилизации. Упаковку данного продукта запрещается использовать для хранения пищевой продукции.



Символ «петля Мебиуса» указывает на возможность утилизации упаковки. Символ может быть дополнен обозначением материала упаковки в виде цифрового и/или буквенного обозначения.

Информация по технике безопасности

Перед использованием нового кондиционера внимательно прочтите это руководство, чтобы узнать, как эффективно и безопасно использовать его разнообразные функции и возможности.

Поскольку в руководстве по эксплуатации приведена информация о разных моделях, характеристики вашего кондиционера могут незначительно отличаться от описанных в данном документе. Если у вас есть какие-либо вопросы, свяжитесь по телефону с ближайшим контактным центром или найдите информацию на нашем интернет-сайте www.samsung.com.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Источники опасности или опасные действия, которые могут привести к серьезной травме или смерти.

ВНИМАНИЕ

Источники опасности или опасные действия, которые могут привести к незначительной травме или повреждению имущества.

 Следуйте указаниям.

 НЕ пытайтесь.

 Убедитесь, что устройство заземлено во избежание поражения электрическим током.

 Отключение питания.

 НЕ разбирайте.

УСТАНОВКА

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

 **Используйте электрическую сеть, мощность которой соответствует параметрам устройства или превышает их. Используйте сеть только для данного прибора. Не используйте удлинитель.**

- Использование удлинителя может привести к поражению электрическим током или пожару.
- Не пользуйтесь электрическим трансформатором. Это может привести к поражению электрическим током или возгоранию.
- Несоответствие напряжения/частоты/характеристик тока номинальным значениям может привести к возгоранию.

Информация по технике безопасности

- !** Установка данного устройства должна выполняться квалифицированным специалистом или сервисной компанией.
 - Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током, пожару, взрыву, неисправности устройства или травме.

Установите отдельный выключатель и устройство защитного отключения для данного кондиционера.

- Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током или пожару.

Надежно закрепите наружный блок таким образом, чтобы его электрическая часть была защищена от воздействий погоды.

- Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током или пожару.

- ⊘** Не устанавливайте данное устройство вблизи обогревателя или горючих материалов. Не устанавливайте устройство в местах, для которых характерна повышенная влажность, присутствие паров масел или пыли, а также в местах, подверженных воздействию прямых солнечных лучей и воды (капель дождя). Не устанавливайте изделие в таких местах, где возможна утечка газа.
 - Это может привести к поражению электрическим током или возгоранию.

Никогда не устанавливайте наружный блок там, где он может упасть, например на высокой наружной стене.

- Падение наружного блока может привести к травме, смерти или порче имущества.

- ⚡** Данный прибор должен быть должным образом заземлен. Не подключайте заземление к газовым трубам, пластиковым водопроводным трубам или телефонным линиям.
 - Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током, пожару, взрыву или другим негативным последствиям.
 - Никогда не подключайте шнур питания к розетке с неправильным заземлением. Убедитесь, что заземление выполнено с учетом местных норм и правил.

⚠ ВНИМАНИЕ

- !** Установите прибор на ровном и прочном основании, которое может выдерживать его вес.
 - Несоблюдение этого требования может привести к аномальной вибрации, шуму или к неправильной работе прибора.

❗ Установите сливной шланг так, чтобы вода сливалась правильно.

- Несоблюдение этого требования может привести к переливу воды и порче имущества. Не допускайте увеличения длины сливного шланга, т. к. в будущем это может вызвать появление неприятных запахов.

При установке наружного блока убедитесь в том, что сливной шланг присоединен и обеспечивает нормальный слив воды.

- Вода образующаяся во время операции нагрева в наружном блоке, может привести к повреждению имущества.
Например, в зимний период упавший кусок льда может привести к травме, смерти или порче имущества.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ЭЛЕКТРОСЕТИ

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

❗ При повреждении автоматического выключателя свяжитесь с ближайшим сервисным центром.

- ⊘ Не тяните и не допускайте сильного загибания шнура питания. Не перекручивайте и не завязывайте шнур питания узлом. Не вешайте шнур питания на металлические предметы, не помещайте на него тяжелые предметы, не помещайте между двумя объектами, а также не заталкивайте шнур питания в свободное пространство за кондиционером.
- Это может привести к поражению электрическим током или возгоранию.

ВНИМАНИЕ

⚡ Если вы не планируете использовать кондиционер в течение длительного времени или во время грозы, отключите электропитание с помощью автоматического выключателя.

- Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током или пожару.

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

❗ Если устройство было залито водой, обратитесь в ближайший сервисный центр.

- Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током или пожару.

Информация по технике безопасности

! Если устройство издает странный шум, появился запах гари или дым, немедленно отключите его и обратитесь в ближайший сервисный центр.

- Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током или пожару.

В случае обнаружения утечки газа (например, пропана, сжиженного нефтяного газа и т. д.) немедленно проветрите помещение, не прикасаясь к вилке питания. Не прикасайтесь к устройству или к шнуру питания.

- Не используйте обдувочный вентилятор.
- Любая искра может стать причиной взрыва или возгорания.

Чтобы повторно установить кондиционер обратитесь в ближайший сервисный центр.

- Несоблюдение этого требования может привести к протеканию воды, поражению электрическим током или возгоранию.
- Доставка данного товара не предусмотрена. Если вы хотите установить устройство в другом месте, вам придется оплатить дополнительные расходы на установку.
- Обязательно свяжитесь с ближайшим сервисным центром, в особенности, если вы хотите установить кондиционер в каком-либо необычном месте, например в промышленной зоне или рядом с морем, где он будет находиться под воздействием морской соли в воздухе.

⊘ Не дотрагивайтесь до автоматического выключателя мокрыми руками.

- Это может привести к поражению электрическим током.

Не выключайте еще работающий кондиционер с помощью автоматического выключателя.

- Выключение кондиционера и повторное его включение с помощью автоматического выключателя может стать причиной возникновения искры и привести к поражению электрическим током или возгоранию.

⊘ После распаковки кондиционера храните все упаковочные материалы в недоступном для детей месте, так как упаковочные материалы могут оказаться опасными для детей.

- Если ребенок наденет на свою голову упаковочный пакет, то это может привести к удушью.

Не трогайте лицевую панель руками во время работы устройства в режиме обогрева.

- Это может привести к поражению электрическим током или ожогам.

 **Не вставляйте пальцы и посторонние предметы в выходное отверстие во время работы кондиционера или во время закрытия лицевой панели.**

- Будьте особенно внимательны и не допускайте того, чтобы дети травмировали себя, всовывая свои пальцы в изделие.

Не вставляйте пальцы или какие-либо предметы в отверстия для забора или выпуска воздуха в кондиционере.

- Будьте особенно внимательны и не допускайте того, чтобы дети травмировали себя, всовывая свои пальцы в изделие.

Не стучите по кондиционеру и не тяните его, прилагая чрезмерную силу.

- Это может привести к возгоранию, травме или к неисправностям в работе изделия.

Не размещайте вблизи наружного блока никаких предметов, которые могут позволить детям взбираться на это устройство.

- Это может нанести детям серьезную травму.

Не включайте этот кондиционер на длительный период в плохо проветриваемых помещениях или рядом с немощными людьми.

- Поскольку может возникнуть опасность в связи с недостатком кислорода, открывайте окно по крайней мере один раз в час.

 **При попадании в устройство любых посторонних веществ, например воды, выключите его из розетки и отключите устройство защитного отключения, затем обратитесь в ближайший сервисный центр.**

- Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током или пожару.

 **Не пытайтесь ремонтировать, разбирать или переделывать устройство самостоятельно.**

- Не пользуйтесь любыми предохранителями (например медной или стальной проволокой и т. п.), кроме стандартных.
- Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током, пожару, неисправности устройства или травме.

ВНИМАНИЕ

 **Не размещайте никаких предметов или устройств под внутренним блоком.**

- Просачивание воды из внутреннего блока может привести к возгоранию или порче имущества.

Информация по технике безопасности

! Не реже одного раза в год проверяйте крепость и целостность рамы для установки наружного блока.

- Несоблюдение этого требования может привести к травме, смерти и порче имущества.

Максимальный ток измеряется в соответствии со стандартом IEC по безопасности, а рабочий ток измеряется в соответствии со стандартом ISO по энергоэффективности.

⊘ Не становитесь сверху на кондиционер и не ставьте на него любые предметы (например белье, зажженные свечи, зажженные сигареты, блюда, химикаты, металлические предметы и т. д.).

- Это может привести к поражению электрическим током, возгоранию, неполадкам в работе устройства, травмам.

Во время работы не дотрагивайтесь до кондиционера мокрыми руками.

- Это может привести к поражению электрическим током.

Не разбрызгивайте летучие вещества, например инсектициды, на поверхность кондиционера.

- Помимо вреда для людей, несоблюдение этого требования также может привести к поражению электрическим током, пожару или неисправности устройства.

Не пейте воду из кондиционера.

- Эта вода может быть опасной для здоровья.

Не подвергайте пульт дистанционного управления физическому воздействию и не разбирайте его.

Не касайтесь трубок, подсоединенных к кондиционеру.

- Это может привести к получению ожогов или травмам.

Не используйте кондиционер для хранения точного оборудования, еды, животных, растений, косметики или любых других необычных для данной техники целей.

- Это может привести к порче имущества.

Не допускайте, чтобы люди, животные и растения долго находились на пути движения потока воздуха из кондиционера.

- Это может нанести им вред.

- ⊘ Данное устройство не предназначено для использования лицами (в том числе детьми) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными возможностями либо не обладающими необходимым опытом и знаниями кроме случаев, когда данные лица действуют под надзором или в соответствии с инструкциями по использованию устройства, предоставленными лицом, ответственным за их безопасность. Необходимо следить за тем, чтобы дети не играли с кондиционером.

ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ОЧИСТКИ

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- ⊘ Не очищайте данное устройство, распыляя воду прямо на него. Не используйте бензол, растворитель, спирт и ацетон для очистки устройства.
- Это может привести к изменению цвета или формы, повреждению, поражению электрическим током.

Перед очисткой или техническим обслуживанием отключите прибор от сети и дождитесь полной остановки вентилятора.

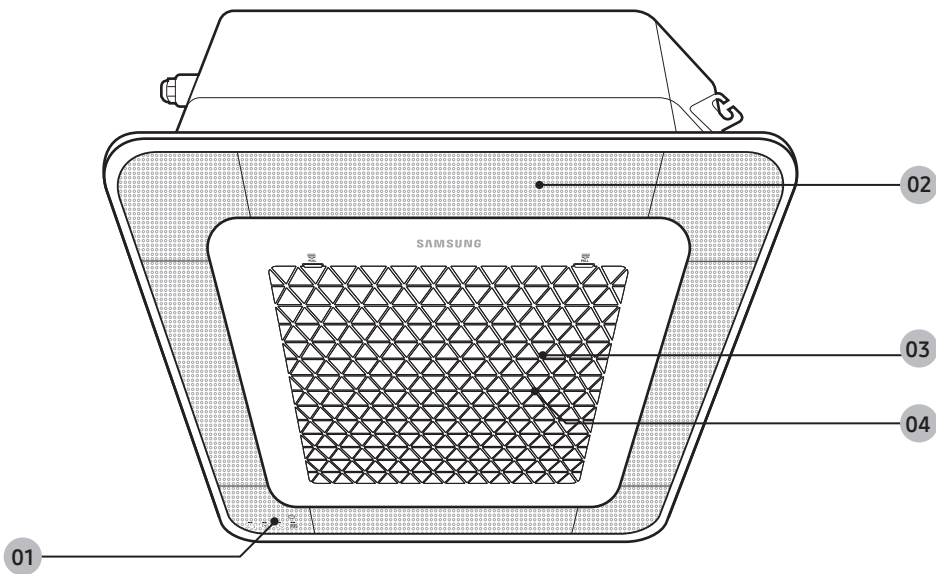
- Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током или пожару.

⚠ ВНИМАНИЕ

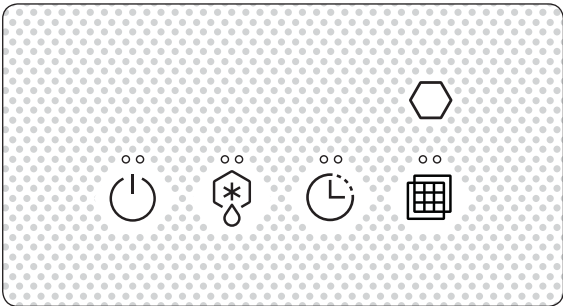
- ❗ **Будьте осторожны при очистке внешней поверхности теплообменника внешнего блока, поскольку он имеет острые грани.**
- Чтобы избежать повреждения пальцев, используйте тонкие хлопковые перчатки при очистке кондиционера.
 - Эти работы должны проводить квалифицированные сотрудники, поэтому обратитесь к установщику или в сервисный центр.
- ⊘ **Не чистите внутреннюю часть кондиционера самостоятельно.**
- Чтобы очистить внутреннюю часть устройства, обратитесь в ближайший сервисный центр.
 - Перед очисткой внутреннего фильтра прочитайте раздел «Очистка и техническое обслуживание».
 - Несоблюдение этого требования может привести к травме, поражению электрическим током или пожару.

Обзор внутреннего блока

Внутренний блок и его экран может немного отличаться от изображенного на рисунке выше в зависимости от модели и типа панели.



01 Дисплей



02 Лопасть воздушного потока/Выпуск воздуха (внутренний) / Панель Wind-Free (Функцию Wind-Free Cooling можно использовать в режимах Cool, Dry или Fan.) (Эксплуатацию устройства см. в руководстве по эксплуатации пульта дистанционного управления)

03 Воздухозаборное отверстие

04 Воздушный фильтр (под решеткой)

Индикация	Функция
	Индикатор работы включения/выключения
	Индикатор устранения инея
	Индикатор таймера
	Индикатор очистки фильтра
	Датчик пульта дистанционного управления

Управленческие функции

Рабочая температура и влажность

При использовании кондиционера соблюдайте рабочий диапазон температуры и влажности.

Режим	Температура в помещении	Наружная температура	Влажность в помещении
Режим Cool	18~32°C	Спецификации внешнего блока	80 % или менее
Режим Dry			
Режим Heat	30 °C или менее		

⚠ ВНИМАНИЕ

- Использование кондиционера при относительной влажности воздуха выше 80 % может привести к образованию конденсата, который будет стекать на пол.
- Номинальная нагревательная способность зависит от внешней температуры в 7°C. Если температура понижается ниже 0°C, степень нагрева может снижаться в зависимости от температурных условий.
- Если внутренний блок находится вне допустимого диапазона температуры и влажности, то может сработать устройство безопасности, а работа кондиционера может приостановиться.

Образование пары внутреннего блока и пульта дистанционного управления.

При использовании многосоставного внутреннего блока вы можете отдельно управлять парой пульта дистанционного управления и внутреннего блока.

Если внутренний блок выключен, задайте настройку с помощью пульта дистанционного управления.

 ► Zone 1~4 ►  ►  (5 сек.)

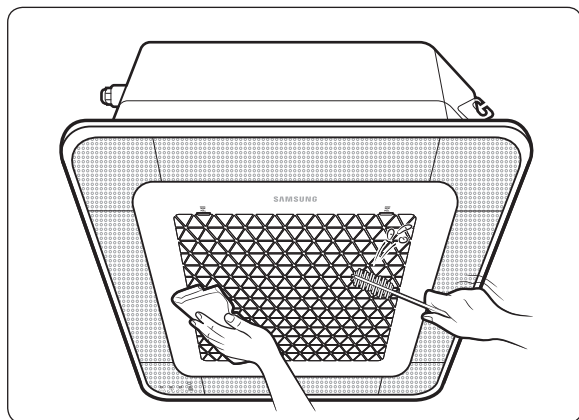
📄 ПРИМЕЧАНИЕ

- Нажав , удерживайте в течение  60 секунд.
- Номер каждого внутреннего блока задается специалистом при установке кондиционера. Обратитесь в центр технического обслуживания для сброса номера внутреннего блока.

Очистка и техническое обслуживание

⚠ Перед проведением очистки внутреннего блока убедитесь, что переключатель резервной мощности отключен.

Наружная очистка внутреннего блока



Если необходимо, протрите поверхность блока слегка влажной или сухой тканью. Удалите грязь с деталей неправильной формы с помощью мягкой щетки.

⚠ ВНИМАНИЕ

- Не используйте щелочные моющие средства, серную, соляную кислоту или органические растворители (например растворитель, керосин, ацетон) для очистки поверхностей.
- Не наклеивайте никаких наклеек, поскольку это может повредить поверхность кондиционера.
- При очистке теплообменника на внутреннем блоке, вам необходимо демонтировать внутренний блок. В связи с этим вам следует обратиться в местный центр технического обслуживания для получения помощи.

Очистка теплообменника внешнего блока



⚠ ВНИМАНИЕ

- Теплообменник внешнего блока имеет острые грани. Будьте осторожны при очистке его поверхности.

📄 ПРИМЕЧАНИЕ

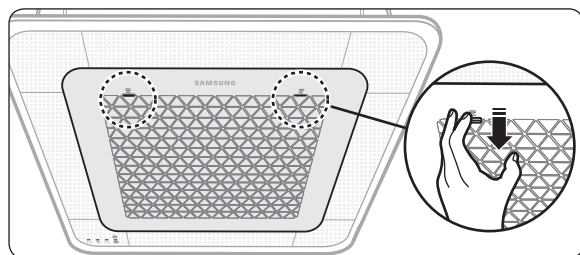
- Если очистка теплообменника внешнего блока вызывает трудности, обратитесь в местный центр технического обслуживания.

Очистка воздушного фильтра

⚠ ВНИМАНИЕ

- Вам следует придерживать решетку рукой, чтобы избежать ее выпадения из отверстия решетки радиатора.

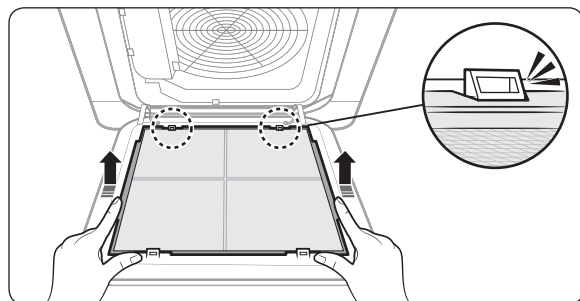
1 Отсоединение воздушного фильтра



Нажмите на крючки, расположенные на передней решетке, чтобы открыть ее.

📄 ПРИМЕЧАНИЕ

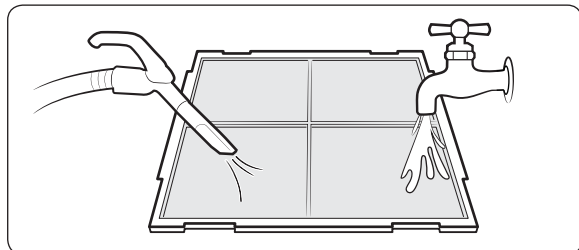
- Крючки с логотипом Samsung расположены на обеих сторонах передней решетки.



Извлеките воздушный фильтр из внутреннего блока.

Очистка и техническое обслуживание

2 Очистка воздушного фильтра



Очистите воздушный фильтр пылесосом или мягкой щеткой. Если пыли слишком много, промойте ее под струей воды и высушите в проветриваемом помещении.

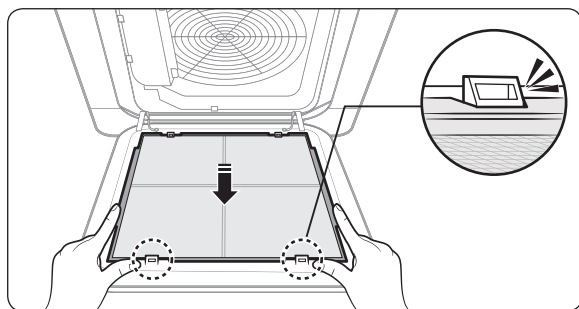
⚠ ВНИМАНИЕ

Не вычищайте воздушный фильтр с помощью щетки или другого очищающего инструмента. Это может привести к повреждению фильтра.

📖 ПРИМЕЧАНИЕ

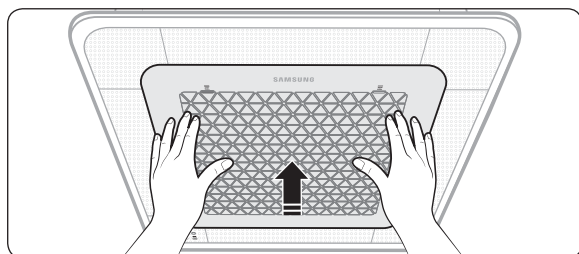
- Если воздушный фильтр высыхает во влажной зоне, он может вызывать неприятный запах. Очистите его снова и высушите его в хорошо проветриваемом помещении.
- Периодичность очистки может различаться в зависимости от условий использования и внешней среды, поэтому производите еженедельную очистку, если внутренний блок расположен в пыльном месте.

3 Сборка воздушного фильтра

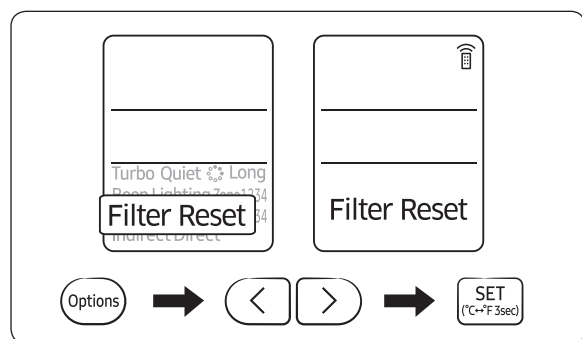
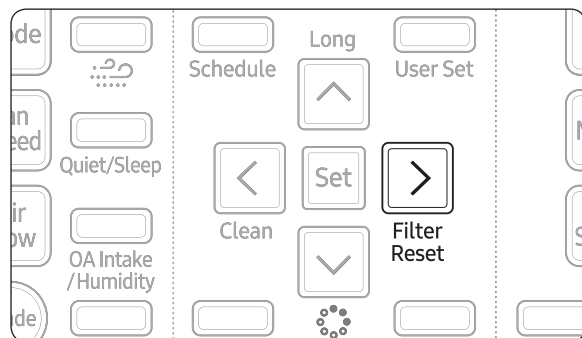


⚠ ВНИМАНИЕ

- Использование внутреннего блока без воздушного фильтра может привести к его повреждениям вследствие загрязнения пылью.



4 Повторная установка воздушного фильтра



После очистки и сборки воздушного фильтра установите напоминание об очистке следующим образом:

- Внутренний блок с проводным пультом дистанционного управления: Нажмите кнопку **Filter Reset**.
- Внутренний блок с беспроводным пультом дистанционного управления: Нажмите мерцающую кнопку **Options** → < или > → (**Filter Reset**) → и нажмите кнопку **SET**.

ПРИМЕЧАНИЕ

- Когда загорается индикатор сброса фильтра, это говорит о том, что необходимо выполнить очистку фильтра.
- Даже в случае, если индикатор очистки фильтра не загорается (🔍), вам следует нажать кнопку "Filter Reset" после очистки пылевого фильтра.
- Если угол наклона лопасти воздушного потока был смещен в результате открытия передней решетки во время установки или обслуживания внутреннего блока, выключите и включите вспомогательный выключатель перед возобновлением работы внутреннего блока. Если нет, то возможно, что угол наклона лопасти воздушного потока смещен и они могут не закрыться при выключении внутреннего блока.

Очистка и техническое обслуживание

Периодическое техническое обслуживание

Блок	Вид работ	Интервал	Выполняется специалистом
Внутренний блок	Очистка воздушного фильтра.	Не реже раза в месяц	
	Очистка дренажного поддона.	Раз в год	Необходимо
	Очистка теплообменника.	Раз в год	Необходимо
	Очистка трубки для отвода конденсата.	Каждые 4 месяца	Необходимо
	Замена батареек в пульте дистанционного управления.	Не реже одного раза в год	
Наружный блок	Очистка теплообменника наружного блока.	Каждые 4 месяца	Необходимо
	Очистка теплообменника внутреннего блока.	Раз в год	Необходимо
	Очистка электрических компонентов струей воздуха.	Раз в год	Необходимо
	Проверка надежности соединения всех электрических компонентов.	Раз в год	Необходимо
	Очистка вентилятора.	Раз в год	Необходимо
	Проверка надежности соединения всех деталей вентилятора.	Раз в год	Необходимо
	Очистка дренажного поддона.	Раз в год	Необходимо

Устранение неисправностей

Если кондиционер работает неправильно, см. следующую таблицу. Это может сэкономить время и сократит ненужные расходы.

Проблема	Решение
Кондиционер не начинает работать сразу после того, как он был перезапущен.	Из-за защитного механизма, устройство не запускается сразу для защиты устройства от перегрузки. Кондиционер запускается через 3 минуты.
Кондиционер не работает.	- Проверьте, правильно ли подключен шнур питания. - Проверьте, включен ли вспомогательный выключатель питания (MCCB, ELB). - Если вспомогательный выключатель питания (автоматический выключатель MCCB, ELB) выключен, кондиционер не будет работать даже при нажатии кнопки  (Питание). - Во время очистки или если кондиционер не используется длительное время, выключите вспомогательный выключатель питания (MCCB, ELB). - Если кондиционер долго не использовался, обязательно включите вспомогательный выключатель питания (MCCB, ELB) за 6 часов до начала работы.  ПРИМЕЧАНИЕ - Вспомогательный выключатель питания (MCCB, ELB) продается отдельно. - Убедитесь, что вспомогательный выключатель питания (MCCB, ELB) установлен в распределительной коробке внутри здания. - Если кондиционер был выключен функцией выключения по таймеру, включите кондиционер снова, нажав на кнопку  (Питание).
Температура не меняется.	Проверьте, запущен ли режим Fan. В режиме Fan кондиционер регулирует заданную температуру автоматически, и ее нельзя задать вручную.
Из кондиционера не выходит теплый воздух.	- Убедитесь в том, что наружный блок предназначен не только для охлаждения. В этом случае теплый воздух не будет выходить, даже если выбрать режим Heat. - Убедитесь в том, что пульт дистанционного управления предназначен не только для охлаждения. Используйте пульт дистанционного управления, который поддерживает охлаждение и нагрев.

Очистка и техническое обслуживание

Проблема	Решение
Скорость вентилятора не меняется.	Проверьте, запущен ли режим Auto или Dry. В этих режимах кондиционер автоматически регулирует скорость вентилятора, и ее нельзя задать вручную.
Беспроводной пульт дистанционного управления не работает.	- Проверьте заряд батареек. Замените батарейки. - Убедитесь, что ничто не блокирует датчик пульта дистанционного управления. - Проверьте, находятся ли вблизи кондиционера сильные источники света. Сильный свет флуоресцентных ламп или неоновых вывесок может помешать работе пульта дистанционного управления.
Проводной пульт дистанционного управления не работает.	Проверьте, отображается ли индикатор  в правом нижнем углу дисплея пульта дистанционного управления. Если отражается, выключите кондиционер и вспомогательный выключатель питания, а затем обратитесь в сервисный центр.
Кондиционер не включается и не выключается с проводного пульта дистанционного управления.	Проверьте, настроен ли проводной пульт на работу с несколькими устройствами. В этом случае кондиционеры, подключенные к проводному пульту дистанционного управления, включаются или выключаются последовательно. Эта операция занимает до 32 секунд.
Функция включения и выключения по таймеру не работает.	Проверьте, нажата ли вами кнопка  (Установить) на пульте дистанционного управления после выбора времени включения/выключения. Установите время включения или выключения.
Дисплей внутреннего блока постоянно мигает.	- Выключите кондиционер, нажав кнопку  (Питание). - Выключите, а затем включите вспомогательный выключатель, а затем включите кондиционер. - Если дисплей внутреннего блока продолжает мигать, обратитесь в сервисный центр.
Сделать воздух прохладнее.	Используйте вместе с кондиционером электрический вентилятор, чтобы сократить затраты энергии и повысить эффективность охлаждения.

Проблема	Решение
Воздух недостаточно холодный/теплый.	• Если в режиме охлаждения Cool установленная температура выше текущей, холодный воздух не подается. – Пульт дистанционного управления: Несколько раз нажмите кнопку выбора температуры, чтобы заданная температура (минимум: 18 °C) стала ниже текущей температуры. • Если в режиме обогрева Heat установленная температура ниже текущей, теплый воздух не подается. – Пульт дистанционного управления: Несколько раз нажмите кнопку выбора температуры, чтобы заданная температура (максимум: 30 °C) установлен выше, чем текущая температура. • Охлаждение и нагрев не работают в режиме Fan. Выберите режим Cool, Heat, Auto или Dry. • Проверьте, не заблокирован ли воздушный фильтр пылью. Запыленный фильтр может снизить эффективность охлаждения и нагрева. Чаще очищайте воздушный фильтр. • Если наружный блок чем-то закрыт или рядом с ним присутствуют любые препятствия, удалите их. • Установите наружный блок в хорошо проветриваемом месте. Избегайте мест под воздействием прямых солнечных лучей или мест рядом с нагревательными приборами. • Расположите солнцезащитный экран на наружном блоке, чтобы защитить его от прямых солнечных лучей. • Если внутренний блок установлен так, где на него попадают прямые солнечные лучи, задерните шторы на окнах.
Воздух недостаточно холодный/теплый.	• Закройте окна и двери, чтобы максимально повысить эффективность охлаждения и нагрева. • Если режим Cool выключен, а потом сразу включен, холодный воздух начнет поступать только через 3 минуты, чтобы защитить компрессор наружного блока. • При запуске режима Heat теплый воздух выходит не сразу, чтобы предотвратить подачу холодного воздуха. • Если трубка хладагента слишком длинная, эффективность охлаждения и нагрева может снизиться. Старайтесь не превышать максимальную длину трубы.
Кондиционер издает странные звуки.	• В определенных условиях (особенно если температура наружного воздуха ниже 20 °C) при циркуляции хладагента может раздаваться шипение, урчание или всплески. Это нормальное рабочее состояние. • При нажатии на кнопку  (Питание) на пульте дистанционного управления может быть слышен звук работы сливного насоса внутри кондиционера. Этот звук является признаком нормальной работы.

Очистка и техническое обслуживание

Проблема	Решение
В комнату проникают неприятные запахи.	• Если кондиционер работает в прокуренном помещении или если запах проникает извне, хорошо проветрите помещение. • Если в помещении с высокой температурой и влажностью, включите кондиционер в режиме Clean или Fan на 1–2 часа. • Если кондиционер не используется в течение длительного периода времени, очистите внутренний блок, а затем включите кондиционер в режиме Fan на 3–4 часа, чтобы просушить внутреннюю часть блока и удалить неприятные запахи. • Если воздушный фильтр заблокирован грязью, очистите его.
Из внутреннего блока идет пар.	• Зимой в помещении с высокой влажностью возле отверстия для выпуска воздуха может образовываться пар, если включен режим размораживания. Это нормальное рабочее состояние.
Когда кондиционер выключен, вентилятор наружного блока продолжает работать.	• Когда кондиционер выключен, вентилятор наружного блока может продолжить работу, чтобы уменьшить шум от хладагента. Это нормальное рабочее состояние.
Из соединительных трубок наружного блока капает вода.	• Из-за разности температур может возникнуть конденсация. Это нормальное состояние.
Из внешнего блока идет пар.	• Зимой, когда кондиционер работает в режиме Heat, иней на теплообменнике тает и может образовываться пар. Это нормальное рабочее состояние, не связанное с неисправностью или пожаром.

Установка и обслуживание

Кондиционер-это сложное техническое изделие, требующее регулярного профилактического обслуживания. Несоблюдение рекомендаций по уходу может привести к сокращению срока службы изделия и выходу из строя дорогостоящих частей кондиционера.

Установка*

Рекомендуется производить установку кондиционера при помощи организаций, имеющих лицензии на проведение подобных работ и сертификат корпорации «Самсунг».

Контакты сертифицированных установщиков можно узнать в «Информационном центре для Потребителей» по телефонам, указанным в гарантийном талоне **8-800-555-55-55**.

► При выборе места установки кондиционера следует учитывать необходимость свободного доступа специалистов для проведения профилактических и ремонтных работ.

При отсутствии свободного доступа, стоимость монтажных работ оплачивается владельцем кондиционера.

Обслуживание*

Под **сервисным обслуживанием** понимается устранение недостатков (дефектов) изделия, возникших по вине Изготовителя. Сервисное обслуживание выполняется уполномоченными сервисными центрами «Самсунг», их контакты можно узнать в «Информационном центре для Потребителей» по телефонам, указанным в гарантийном талоне **8-800-555-55-55**.

Под **профилактическим обслуживанием** понимается периодическое проведение чистки, проверки, настройки кондиционера, необходимые для его нормальной работы. Рекомендуется производить **профилактическое обслуживание** кондиционера при помощи организаций, имеющих лицензии на проведение подобных работ и сертификат корпорации «Самсунг». Их контакты можно узнать в «Информационном центре для Потребителей» по телефонам, указанным в гарантийном талоне **8-800-555-55-55**.

Рекомендации по составу профилактических работ и периодичности проведения:

► Не реже одного раза в год, предпочтительнее в летний (сухой и тёплый) период, приглашайте сертифицированного специалиста для проведения профилактических работ.

Профилактические работы включают:

- очистку теплообменника внешнего и внутреннего блоков
- очистку дренажной системы
- проверку рабочего давления системы
- проверку температурных режимов работы системы
- дозаправку хладагентом, в случае необходимости (примерно один раз за два года).

► Дополнительно, пожалуйста, ознакомьтесь с разделом “Чистка Вашего кондиционера”.

* Изготовитель предоставляет гарантию и бесплатное сервисное обслуживание в течение 12 месяцев, если монтаж или сервисные работы были выполнены организацией, не являющейся сертифицированным установщиком или сервисным центром Самсунг.

Установка и профилактические работы относятся к платным услугам и гарантийные обязательства компании на эти работы не распространяются.

Указанные выше затраты на профессиональную установку и профилактические работы окупятся длительной и надёжной работой кондиционера.



Адрес производителя: «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.»

129, Самсунг-ро, Ёнгтонг-гу, Сувон-си, Кёнги-ду, Корея 16677

Адрес завода: «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.»

107, Ханамсандан 6 Беон-ро, Гвангсан-гу, Гванджу, Корея 62218

Импортёр: ООО «Самсунг Электроникс Рус Компани»

Адрес: Российская Федерация, 123242, г. Москва, Новинский бульвар, д.

31, помещение 1,2

Произведено в Корее

ВОПРОСЫ ИЛИ КОММЕНТАРИИ?

СТРАНА	ПОЗВОНИТЕ	ИЛИ ПОСЕТИТЕ НАШ САЙТ
EGYPT	08000-7267864 16580	www.samsung.com/eg/support
IRAN	021-8255 [CE] 021-42132 [HHP]	www.samsung.com/iran/support
Israel	*6963	www.samsung.com/il/support/
SAUDI ARABIA	(+966) 8002474357 (800 24/7 HELP)	www.samsung.com/sa_en/support (English) www.samsung.com/sa/support (Arabic)
PAKISTAN	0800-Samsung (72678)	www.samsung.com/pk/support
U.A.E	800-SAMSUNG (800 - 726 7864)	www.samsung.com/ae/support (English) www.samsung.com/ae_ar/support (Arabic)
OMAN	800-SAM CS (800-72627)	
KUWAIT	183-CALL (183-2255)	
BAHRAIN	8000-GSAM (8000-4726)	
QATAR	800-CALL (800-2255)	
TURKEY	444 77 11	www.samsung.com/tr/support
JORDAN	0800-22273 06 5777444	www.samsung.com/levant/support
SYRIA	962 5777444	
Lebanon	1299	
Iraq	80010080	
ALGERIA	3004	www.samsung.com/n_africa/support
TUNISIA	80 100 012	
MOROCCO	080 100 22 55	
RUSSIA	8-800-555-55-55 (VIP care 8-800-555-55-88)	www.samsung.com/ru/support
BELARUS	810-800-500-55-500	www.samsung.com/support
GEORGIA	0-800-555-555	www.samsung.com/support
ARMENIA	0-800-05-555	www.samsung.com/support
AZERBAIJAN	0-88-555-55-55	www.samsung.com/support
KAZAKHSTAN	8-10-800-500-55-500 (GSM: 7799, VIP care 7700)	www.samsung.com/kz_ru/support
UZBEKISTAN	00-800-500-55-500 (GSM: 7799)	www.samsung.com/support
KYRGYZSTAN	00-800-500-55-500 (GSM: 9977)	www.samsung.com/support
TAJIKISTAN	8-10-800-500-55-500 (GSM: 8888)	www.samsung.com/support
MONGOLIA	1800-25-55	www.samsung.com/support
UKRAINE	0-800-502-000	www.samsung.com/ua/support (Ukrainian) www.samsung.com/ua_ru/support (Russian)
MOLDOVA	0-800-614-40	www.samsung.com/support
INDONESIA	021-5699-7777 0800-112-8888 (All Product, Toll Free) 0800-112-7777 (Only for HHP, Toll Free)	www.samsung.com/id/support

