



Duct Type
AM***HNEPH***

Кондиционер

Руководство пользователя

imagine the possibilities

Спасибо за покупку устройства Samsung.

SAMSUNG

Содержание

ПОДГОТОВКА

Меры безопасности..... 3

Просмотр кондиционера..... 12

ОСНОВНАЯ ФУНКЦИЯ

Проводной пульт дистанционного управления (дополнительно)..... 13

Проводной пульт дистанционного управления (дополнительно)..... 14

ДРУГИЕ

Приложение 18

	Правильная утилизация изделия (Использованное электрическое и электронное оборудование) (применимо в странах с системами раздельного сбора бытовых отходов) Наличие данного знака на изделии, аксессуарах или инструкции означает, что изделие или его электронные аксессуары (например зарядное устройство, гарнитура, кабель USB) по окончании срока службы нельзя утилизировать вместе с бытовыми отходами. Во избежание нанесения вреда окружающей среде и здоровью людей при неконтролируемой утилизации, а также для обеспечения возможности их переработки для повторного использования утилизируйте изделие и его электронные аксессуары отдельно от прочих отходов. Бытовые пользователи могут обратиться к продавцу или в соответствующую государственную организацию, чтобы получить сведения о месте и способе утилизации изделия в соответствии с природоохранными нормами. Бизнес-пользователи должны обратиться к поставщику и ознакомиться с условиями договора. Запрещается утилизировать изделие и его электронные аксессуары вместе с другими производственными отходами.
	Символ «не для пищевой продукции» применяется в соответствии с техническим регламентом Таможенного союза «О безопасности упаковки» 005/2011 и указывает на то, что упаковка данного продукта не предназначена для повторного использования и подлежит утилизации. Упаковку данного продукта запрещается использовать для хранения пищевой продукции.
	Символ «петля Мебиуса» указывает на возможность утилизации упаковки. Символ может быть дополнен обозначением материала упаковки в виде цифрового и/или буквенного обозначения.

Меры безопасности

Перед использованием нового кондиционера внимательно прочтите это руководство, чтобы узнать, как эффективно и безопасно использовать его разнообразные функции и возможности.

Поскольку в руководстве по эксплуатации приведена информация о разных моделях, характеристики вашего кондиционера могут незначительно отличаться от описанных в данном документе. Если у вас есть какие-либо вопросы, свяжитесь по телефону с ближайшим контактным центром или найдите информацию на нашем интернет-сайте www.samsung.com.

Важные знаки безопасности и меры предосторожности:

 ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ	Источники опасности или опасные действия, которые могут привести к серьезной травме или смерти .
 ВНИМАНИЕ	Источники опасности или опасные действия, которые могут привести к незначительной травме или повреждению имущества .
	Следуйте указаниям.
	НЕ пытайтесь.
	Убедитесь, что устройство заземлено во избежание поражения электрическим током.
	Отключите вилку шнура питания из розетки.
	НЕ разбирайте.

УСТАНОВКА

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

-  **Используйте электрическую сеть, мощность которой соответствует параметрам устройства или превышает их. Используйте сеть только для данного прибора. Не используйте удлинитель.**

Меры безопасности

- ▶ Использование удлинителя может привести к поражению электрическим током или пожару.
- ▶ Не пользуйтесь электрическим трансформатором. Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током или пожару.
- ▶ Несоответствие напряжения/частоты/характеристик тока номинальным значениям может привести к возгоранию.

Установка данного устройства должна выполняться квалифицированным специалистом или сервисной компанией.

- ▶ Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током, пожару, взрыву, неисправности устройства или травме.

Установите отдельный выключатель и устройство защитного отключения для данного кондиционера.

- ▶ Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током или пожару.

Надежно закрепите наружный блок таким образом, чтобы его электрическая часть была защищена от воздействий погоды.

- ▶ Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током или пожару.

- ⊘ **Не устанавливайте данное устройство вблизи обогревателя или горючих материалов. Не устанавливайте устройство в местах, для которых характерна повышенная влажность, присутствие паров масел или пыли, а также в местах, подверженных воздействию прямых солнечных лучей и воды (капель дождя). Не устанавливайте изделие в таких местах, где возможна утечка газа.**

- ▶ Это может привести к поражению электрическим током или возгоранию.

Никогда не устанавливайте наружный блок там, где он может упасть, например на высокой наружной стене.

- ▶ Падение наружного блока может привести к травме, смерти или порче имущества.



Данный прибор должен быть должным образом заземлен. Не подключайте заземление к газовым трубам, пластиковым водопроводным трубам или телефонным линиям.

- ▶ Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током, пожару, взрыву или другим негативным последствиям.
- ▶ Никогда не подключайте шнур питания к розетке с неправильным заземлением. Убедитесь, что заземление выполнено с учетом местных норм и правил.

УСТАНОВКА



ВНИМАНИЕ



Установите прибор на ровном и прочном основании, которое может выдерживать его вес.

- ▶ Несоблюдение этого требования может привести к аномальной вибрации, шуму или к неправильной работе прибора.

Установите сливной шланг так, чтобы вода сливалась правильно.

- ▶ Несоблюдение этого требования может привести к переливу воды и порче имущества.

При установке наружного блока убедитесь, что сливной шланг подсоединен и слив осуществляется правильно.

- ▶ Избыток жидкости, вырабатываемой наружным блоком в режиме обогрева, может привести к повреждению имущества. Например, в зимний период упавший кусок льда может привести к травме, смерти или порче имущества.

Меры безопасности

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ЭЛЕКТРОСЕТИ

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

-  При повреждении автоматического выключателя свяжитесь с ближайшим сервисным центром.
-  Не тяните и допускайте сильного загибания шнура питания. Не перекручивайте и не завязывайте шнур питания узлом. Не вешайте шнур питания на металлические предметы, не помещайте на него тяжелые предметы, не помещайте между двумя объектами, а также не заталкивайте шнур питания в свободное пространство за кондиционером.
 - ▶ Это может привести к поражению электрическим током или возгоранию.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ЭЛЕКТРОСЕТИ

ВНИМАНИЕ

-  Если вы не планируете использовать кондиционер в течение длительного времени или во время грозы, отключите электропитание с помощью автоматического выключателя.
 - ▶ Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током или пожару.

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

-  Если устройство было залито водой, обратитесь в ближайший сервисный центр.
 - ▶ Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током или пожару.
- Если устройство издает странный шум, появился запах гари или дым, немедленно отключите его и обратитесь в ближайший сервисный центр.

- ▶ Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током или пожару.

В случае обнаружения утечки газа (например, пропана, сжиженного нефтяного газа и т. д.) немедленно проветрите помещение, не прикасаясь к вилке питания.

Не прикасайтесь к устройству или к шнуру питания.

- ▶ Не используйте обдувочный вентилятор.
- ▶ Любая искра может стать причиной взрыва или возгорания.

Чтобы повторно установить кондиционер обратитесь в ближайший сервисный центр.

- ▶ Несоблюдение этого требования может привести к протеканию воды, поражению электрическим током или возгоранию.
- ▶ Доставка данного товара не предусмотрена. Если вы хотите установить устройство в другом месте, вам придется оплатить дополнительные расходы на установку.
- ▶ В случае установки устройства в необычном месте, например в промышленной зоне или на побережье, где оно будет подвергаться воздействию соли, содержащейся в воздухе, обратитесь в ближайший сервисный центр.

 **Не дотрагивайтесь до автоматического выключателя мокрыми руками.**

- ▶ Это может привести к поражению электрическим током.

Не стучите по кондиционеру и не тяните его, прилагая чрезмерную силу.

- ▶ Это может привести к возгоранию, травме или к неисправностям в работе изделия.

Не размещайте вблизи наружного блока никаких предметов, которые могут позволить детям взбираться на это устройство.

- ▶ Это может нанести детям серьезную травму.

Не выключайте еще работающий кондиционер с помощью автоматического выключателя.

Меры безопасности

- ▶ Выключение кондиционера и повторное его включение с помощью автоматического выключателя может стать причиной возникновения искры и привести к поражению электрическим током или возгоранию.

После распаковки кондиционера храните все упаковочные материалы в недоступном для детей месте, так как упаковочные материалы могут оказаться опасными для детей.

- ▶ Если ребенок наденет на свою голову упаковочный пакет, то это может привести к удушью.

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ



Не вставляйте пальцы и посторонние предметы в выходное отверстие во время работы кондиционера или во время закрытия лицевой панели.

- ▶ Будьте особенно внимательны и не допускайте того, чтобы дети травмировали себя, всовывая свои пальцы в изделие.

Не трогайте лицевую панель руками во время работы устройства в режиме обогрева.

- ▶ Это может привести к поражению электрическим током или ожогам.

Не вставляйте пальцы или какие-либо предметы в отверстия для забора или выпуска воздуха в кондиционере.

- ▶ Будьте особенно внимательны и не допускайте того, чтобы дети травмировали себя, всовывая свои пальцы в изделие.

Не включайте этот кондиционер на длительный период в плохо проветриваемых помещениях или рядом с немощными людьми.

- ▶ Поскольку может возникнуть опасность в связи с недостатком кислорода, открывайте окно по крайней мере один раз в час.

-  При попадании в устройство любых посторонних веществ, например воды, выключите его из розетки и отключите устройство защитного отключения, затем обратитесь в ближайший сервисный центр.
 - ▶ Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током или пожару.
-  Не пытайтесь ремонтировать, разбирать или переделывать устройство самостоятельно.
 - ▶ Не пользуйтесь любыми предохранителями (например медной или стальной проволокой и т. п.), кроме стандартных.
 - ▶ Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током, пожару, неисправности устройства или травме.

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

ВНИМАНИЕ

-  Не размещайте никаких предметов или устройств под внутренним блоком.
 - ▶ Просачивание воды из внутреннего блока может привести к возгоранию или порче имущества.

Не реже одного раза в год проверяйте крепость и целостность рамы для установки наружного блока.

 - ▶ Несоблюдение этого требования может привести к травме, смерти и порче имущества.

Максимальный ток измеряется в соответствии со стандартом IEC по безопасности, а рабочий ток измеряется в соответствии со стандартом ISO по энергоэффективности.
-  Не подвергайте пульт дистанционного управления физическому воздействию и не разбирайте его.

Не касайтесь трубок, подсоединенных к кондиционеру.

 - ▶ Это может привести к получению ожогов или травмам.

Не используйте кондиционер для хранения точного оборудования, еды, животных, растений, косметики или любых других необычных для данной техники целей.

Меры безопасности

- ▶ Это может привести к порче имущества.

Не допускайте, чтобы люди, животные и растения долго находились на пути движения потока воздуха из кондиционера.

- ▶ Это может нанести им вред.

Данное устройство не предназначено для использования лицами (в том числе детьми) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными возможностями либо не обладающими необходимым опытом и знаниями кроме случаев, когда данные лица действуют под надзором или в соответствии с инструкциями по использованию устройства, предоставленными лицом, ответственным за их безопасность. Необходимо следить за тем, чтобы дети не играли с кондиционером.

ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ОЧИСТКИ | ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- ⊘ **Не очищайте данное устройство, распыляя воду прямо на него. Не используйте для очистки бензин, растворитель или алкоголь.**

- ▶ Это может привести к изменению цвета или формы, повреждению, поражению электрическим током.

Перед очисткой или техническим обслуживанием отключите прибор от сети и дождитесь полной остановки вентилятора.

- ▶ Несоблюдение этого требования может привести к поражению электрическим током или пожару.

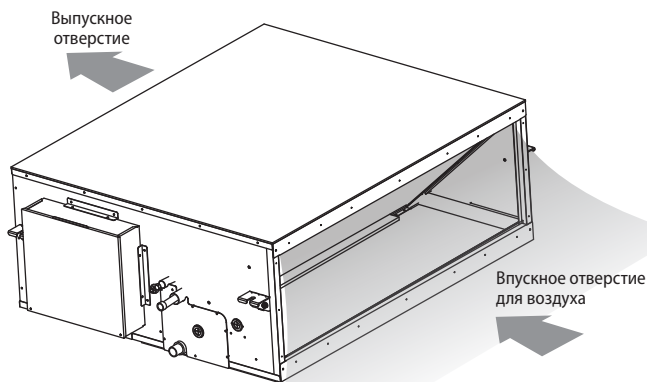
- ❗ **Будьте осторожны при очистке внешней поверхности теплообменника внешнего блока, поскольку он имеет острые грани.**
 - ▶ Чтобы избежать повреждения пальцев, используйте тонкие хлопковые перчатки при очистке кондиционера.
- ⊘ **Не чистите внутреннюю часть кондиционера самостоятельно.**
 - ▶ Чтобы очистить внутреннюю часть устройства, обратитесь в ближайший сервисный центр.
 - ▶ Перед очисткой внутреннего фильтра прочитайте раздел «Очистка и обслуживание кондиционера».
 - ▶ Несоблюдение этого требования может привести к травме, поражению электрическим током или пожару.

Просмотр кондиционера

Поздравляем вас с приобретением кондиционера. Мы надеемся, что вам понравятся функции вашего кондиционера и они обеспечат вам прохладную или теплую среду с оптимальной эффективностью.

Просим ознакомиться с руководством пользователя перед началом работы для применения кондиционера наилучшим образом.

Тип воздуховода

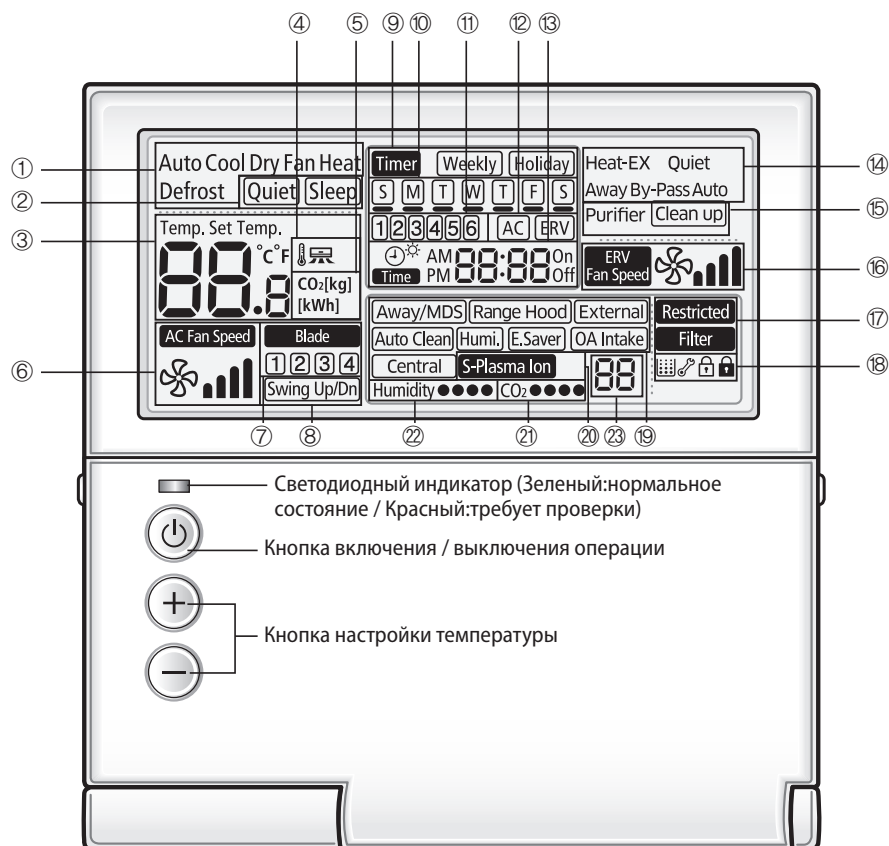


ПРИМЕ
ЧАНИЕ

- Ваш кондиционер может немного отличаться от изображенного на рисунке выше в зависимости от модели.

Проводной пульт дистанционного управления (дополнительно)

Дисплей



ПРИМЕЧАНИЕ

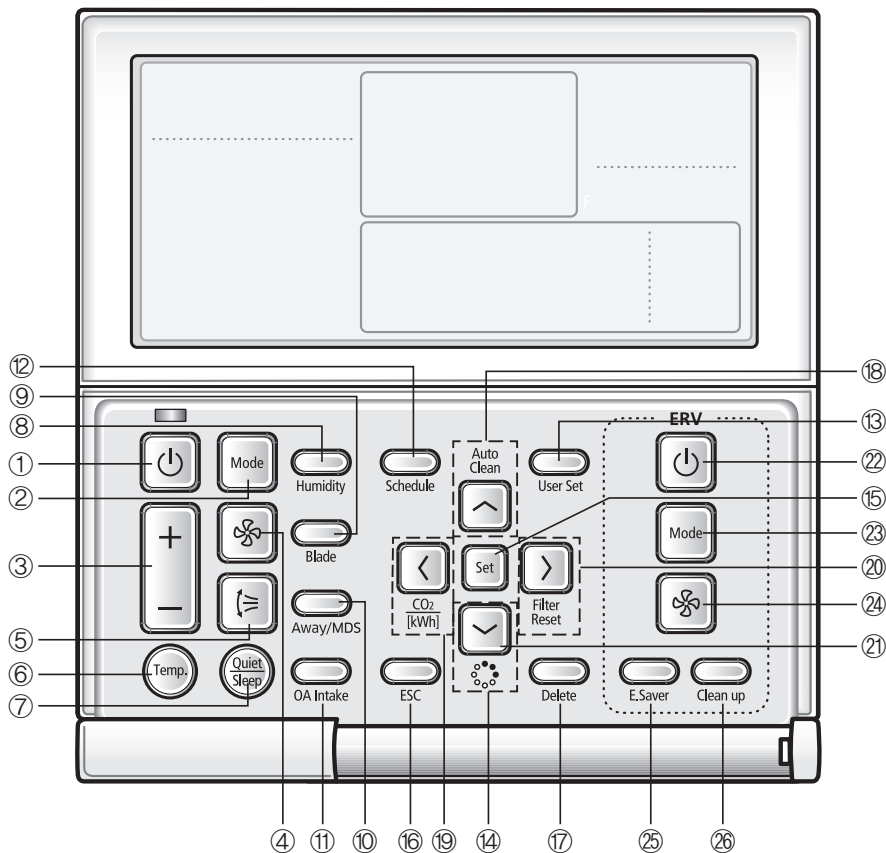
- Не открывая крышку проводного пульта дистанционного управления, вы можете включить/выключить питание кондиционера или установить желаемую температуру.

Проводной пульт дистанционного управления (дополнительно)

Классификация	Индикация	Функция
Информация по кондиционеру	① Auto Cool Dry Fan Heat Defrost	Отображает работу кондиционера
	② Quiet Sleep	Отображает работу режимов Quiet/Sleep
	③ Temp. Set Temp. 88.8 °C°F	Отображает температуру внутри помещения/заданное значение температуры
	④	Отображает контроль температуры на выходе
	⑤ 88.8 CO ₂ [kg] [kWh]	Отображает CO ₂ / режим энергосбережения
	⑥ AC Fan Speed	Отображает AC fan speed
	⑦ Blade 1 2 3 4	Отображает выбранное Blade
	⑧ Swing Up/Dn	Отображает направление воздуха (вверх/вниз)
Информация по расписанию	⑨ Timer Weekly Holiday	Отображение параметра еженедельного расписания / выходных дней
	⑩ S M T W T F S	Отображает текущий день (□) или день по расписанию (□)
	⑪ 1 2 3 4 5 6	Отображает число по расписанию
	⑫ AC ERV	Отображает запланированный выбора устройства
	⑬ AM 88:88 On Off Time PM	Отображает текущее время / летнее время / время по расписанию
Информация по вентилятору (ERV)	⑭ Heat-EX Quiet Away By-Pass Auto Purifier	Отображает работу вентилятора (ERV)
	⑮ Clean up	Отображает Clean up
	⑯ ERV Fan Speed	Отображает скорость вращения вентилятора (ERV)
Информация связанная с общими функциями	⑰ Restricted Filter	Отображает недопустимую операцию / очистку Filter (период очистки фильтра)
	⑱	Отображает предупреждение об очистке пылесборника / проверку / частичную блокировку / полную блокировку
	⑲ Away/MDS Range Hood External Auto Clean Humid E.Saver OA Intake Central	Отображает опцию Away/Датчик обнаружения движения/Range hood/управление External соединения/функции Auto clean/увлажнения/энергосбережения/забор наружного воздуха/Central управление
	⑳ S-Plasma Ion	Отображает S-Plasma Ion
	㉑ CO ₂ ●●●●	Отображает плотность CO ₂ в помещении

Классификация		Индикация	Функция
Информация по кондиционеру	①	Auto Cool Dry Fan Heat Defrost	Отображает работу кондиционера
	②	Quiet Sleep	Отображает работу режимов Quiet/Sleep

Кнопки



Проводной пульт дистанционного управления (дополнительно)

Классификация	Кнопка	Функция
Информация по кондиционеру	① 	Кнопка включения / выключения операции Включает/выключает питание кондиционера
	② 	Кнопка Mode Выбирает нужную функцию кондиционера
	③ 	Кнопка настройки температуры Устанавливает желаемую температуру
	④ 	Кнопка выбора скорости вентилятора Изменяет скорость вращения вентилятора кондиционера
	⑤ 	Кнопка направления воздуха Изменение направления воздушного потока вверх или вниз
	⑥ 	Кнопка Temp. Проверяет температуру в помещении
	⑦ 	Кнопка Quiet/Sleep Выбирает для кондиционера режим Quiet или Sleep
	⑧ 	Кнопка Humidity Включает/выключает функцию увлажнения внутреннего блока MINI AHU
	⑨ 	Кнопка Blade Выбирает отверстие для индивидуального управления
	⑩ 	Away / Кнопка Датчик обнаружения движения Выбирает, когда никто не обнаруживается в помещении, когда кондиционер должен быть выключен автоматически, когда устанавливается операция AWAY (ОТСУТСТВИЕ)
	⑪ 	Забор наружного воздуха Выбирает функцию забора воздуха внутреннего блока MINI AHU
Отображение особых функций	⑫ 	Кнопка Schedule Выбирает функции настройки расписания
	⑬ 	Кнопка User Set Выбирает функцию детальной настройки
	⑭ 	Кнопки навигации Перемещает между элементами или изменяет значение элемента
	⑮ 	Кнопка Set Сохраняет новые параметры
	⑯ 	Кнопка ESC Возвращает в общий режим от режима расписания и детальной настройки экранов
	⑰ 	Кнопка Delete Отменяет запланированный параметр
	⑱ 	Кнопка Auto Clean Используйте функцию автоматической очистки для кондиционера
	⑲ 	Кнопка CO ₂ /[kWh] Отображение количества CO ₂ и потребляемой мощности
	⑳ 	Кнопка Filter Reset Выключает дисплеи очистки фильтров (фильтрование с помощью сброса времени)
	㉑ 	Кнопка S-Plasma Ion Выбор функции S-Plasma Ion

Классификация	Кнопка	Функция	
Кнопки связанные с вентилятором (ERV)	22 	Кнопка включения / выключения операции	Включает/выключает вентилятор (ERV)
	23 	Кнопка Mode	Выбирает нужную операцию вентилятора (ERV)
	24 	Кнопка выбора скорости вентилятора	Изменяет скорость вращения вентилятора (ERV)
	25 	Кнопка E.Saver	Запуск режима энергосбережения
	26 	Кнопка Clean up	Выбирает очистку воздуха через элементы управления загрузки на входе/выходе



ПРИМЕЧАНИЕ

- После очистки фильтра, нажмите кнопку **Filter Reset**. Индикаторная лампа **Filter** выключается и будет повторно включена во время следующего периода очистки.
- При нажатии функциональной кнопки, не поддерживаемой внутренним блоком, включается индикаторная лампа **Restricted**.
- Если настройка отображения температуры установлена на температуру в помещении и нажата кнопка **Temp.**, появится индикаторная лампа **Restricted**. (Параметр доступен при установке проводного пульта дистанционного управления.)
- При нажатии кнопки **On/Off**  при подсоединенном к проводному пульту дистанционного управления вентиляторе (ERV), возможна одновременная работа и отключение кондиционера и вентилятора (ERV) или работа и отключение только кондиционера. Для заводской настройки устанавливается одновременная работа/остановка. (Параметр доступен при установке проводного пульта дистанционного управления.)
- Несмотря на то, что для кондиционера и вентилятора (ERV) устанавливается одновременная работа/остановка, вы можете индивидуально контролировать кондиционер и вентилятор (ERV) с помощью другого контроллера (например, беспроводного пульта дистанционного управления, центрального контроллера, мини сети S-net), за исключением проводного пульта дистанционного управления.

Приложение

Устранение неисправностей

Если кондиционер работает неправильно, см. следующую таблицу. Это может сэкономить время и сократит ненужные расходы.

ПРОБЛЕМА	РЕШЕНИЕ
Кондиционер не начинает работать сразу после того, как он был перезапущен.	• Из-за защитного механизма, устройство не запускается сразу для защиты устройства от перегрузки. Кондиционер запускается через 3 минуты.
Кондиционер не работает.	• Проверьте, правильно ли подключен разъем питания. Подключите разъем питания в розетку должным образом. • Проверьте, выключен ли автоматический выключатель. • Проверьте наличие сбоя питания. • Проверьте предохранитель. Убедитесь, что он не выдувается.
Функция таймера не устанавливается.	• Проверьте нажатие кнопки ON/OFF на пульте дистанционного управления после установки времени.
Неприятный запах пронизывает помещение во время работы.	• Проверьте, работает ли кондиционер в прокуренном помещении или наличие запаха извне. Используйте кондиционер в режиме Fan или откройте окна, чтобы проветрить помещение.

ПРОБЛЕМА	РЕШЕНИЕ
Кондиционер издает булькающий звук.	• Булькающий звук может быть слышен в том случае, если хладагент циркулирует через компрессор. Дайте кондиционеру поработать в выбранном режиме. • При нажатии на кнопку  (ВКЛ./ВЫКЛ.) на пульте дистанционного управления может быть слышен звук работы сливного насоса внутри кондиционера.
Кондиционер не включается и не выключается с помощью проводного пульта дистанционного управления.	• Проверьте, установлен ли проводной пульт дистанционного управления для группового управления.
Проводной пульт дистанционного управления не работает.	• Проверьте отображение индикатора TEST на пульте дистанционного управления. При отображении выключите устройство, а также автоматический выключатель. Позвоните в ближайший контактный центр.

Приложение

Рабочие диапазоны

Приведенная ниже таблица показывает диапазоны температуры и влажности, в которых возможна работа кондиционера. Обратитесь к таблице для эффективного использования.

РЕЖИМ	РАБОЧАЯ ТЕМПЕРАТУРА	ВЛАЖНОСТЬ В ПОМЕЩЕНИИ	ПРИ НЕСОБЛЮДЕНИИ УСЛОВИЙ
ОХЛАЖДЕНИЕ	20°C до 52°C	80 % или менее	Во внутреннем блоке может произойти конденсация с риском выхода потока или капель воды на пол.
НАГРЕВАНИЕ	-5°C до 15°C	-	Срабатывает внутренняя защита, и кондиционер останавливается.
СУШКА	5°C до 52°C	-	-

* Защитная операция может запуститься при температуре выше 48°C.

* Нагрев или работа вентилятора будут остановлены при температуре ниже -5°C.

Воздуховод свежего воздуха контролирует температуру нагнетания.

В зависимости от температуры внутреннего/наружного воздуха или состояния установки, контроль фактической температуры не всегда возможен.

Установка и обслуживание

Кондиционер-это сложное техническое изделие, требующее регулярного профилактического обслуживания. Несоблюдение рекомендаций по уходу может привести к сокращению срока службы изделия и выходу из строя дорогостоящих частей кондиционера.

Установка*

Рекомендуется производить установку кондиционера при помощи организаций, имеющих лицензии на проведение подобных работ и сертификат корпорации «Самсунг».

Контакты сертифицированных установщиков можно узнать в «Информационном центре для Потребителей» по телефонам, указанным в гарантийном талоне **8-800-555-55-55**.

► При выборе места установки кондиционера следует учитывать необходимость свободного доступа специалистов для проведения профилактических и ремонтных работ.

При отсутствии свободного доступа, стоимость монтажных работ оплачивается владельцем кондиционера.

Обслуживание*

Под **сервисным обслуживанием** понимается устранение недостатков (дефектов) изделия, возникших по вине Изготовителя. Сервисное обслуживание выполняется уполномоченными сервисными центрами «Самсунг», их контакты можно узнать в «Информационном центре для Потребителей» по телефонам, указанным в гарантийном талоне **8-800-555-55-55**.

Под **профилактическим обслуживанием** понимается периодическое проведение чистки, проверки, настройки кондиционера, необходимые для его нормальной работы. Рекомендуется производить **профилактическое обслуживание** кондиционера при помощи организаций, имеющих лицензии на проведение подобных работ и сертификат корпорации «Самсунг». Их контакты можно узнать в «Информационном центре для Потребителей» по телефонам, указанным в гарантийном талоне **8-800-555-55-55**.

Рекомендации по составу профилактических работ и периодичности проведения:

► Не реже одного раза в год, предпочтительнее в летний (сухой и тёплый) период, приглашайте сертифицированного специалиста для проведения профилактических работ.

Профилактические работы включают:

- очистку теплообменника внешнего и внутреннего блоков
- очистку дренажной системы
- проверку рабочего давления системы
- проверку температурных режимов работы системы
- дозаправку хладагентом, в случае необходимости (примерно один раз за два года).

► Дополнительно, пожалуйста, ознакомьтесь с разделом “Чистка Вашего кондиционера”.

* Изготовитель предоставляет гарантию и бесплатное сервисное обслуживание в течение 12 месяцев, если монтаж или сервисные работы были выполнены организацией, не являющейся сертифицированным установщиком или сервисным центром Самсунг.

Установка и профилактические работы относятся к платным услугам и гарантийные обязательства компании на эти работы не распространяются.

Указанные выше затраты на профессиональную установку и профилактические работы окупятся длительной и надёжной работой кондиционера.



Адрес производителя: «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.»
129, Самсунг-ро, Ёнгтонг-гу, Сувон-си, Кёнги-ду, Корея 16677

Адрес завода: «Самсунг Электроникс Ко., Лтд.»
107, Ханамсандан 6 Беон-ро, Гвангсан-гу, Гванджу, Корея 62218

Импортер: ООО «Самсунг Электроникс Рус Компани»

Адрес: Российская Федерация, 123242, г. Москва, Новинский
бульвар, д. 31, помещение 1,2

Произведено в Корее

SAMSUNG

ВОПРОСЫ ИЛИ КОММЕНТАРИИ?

СТРАНА	ПОЗВОНИТЕ	ИЛИ ПОСЕТИТЕ НАШ САЙТ
EGYPT	08000-7267864 16580	www.samsung.com/eg/support
IRAN	021-8255 [CE]	www.samsung.com/iran/support
Israel	*6963	www.samsung.com/il/support
SAUDI ARABIA	(+966) 8002474357 (800 24/7 HELP)	www.samsung.com/sa/home www.samsung.com/sa_en
PAKISTAN	0800-Samsung (72678)	www.samsung.com/pk/support
U.A.E	800-SAMSUNG (800 - 726 7864)	www.samsung.com/ae/support (English) www.samsung.com/ae_ar/support (Arabic)
OMAN	800-SAMSUNG (800 - 726 7864)	
KUWAIT	183-CALL (183-2255)	
BAHRAIN	8000-GSAM (8000-4726)	
QATAR	800-CALL (800-2255)	
TURKEY	444 77 11	www.samsung.com/tr/support
JORDAN	0800-22273 06 5777444	www.samsung.com/levant/support
SYRIA	962 5777444	
Lebanon	961 1484 999 1299	
Iraq	80010080	
ALGERIA	3004	www.samsung.com/n_africa/support
TUNISIA	80 1000 12	
MOROCCO	080 100 22 55	
RUSSIA	8-800-555-55-55 (VIP care 8-800-555-55-88)	www.samsung.com/ru/support
BELARUS	810-800-500-55-500	www.samsung.com/support
GEORGIA	0-800-555-555	www.samsung.com/support
ARMENIA	0-800-05-555	www.samsung.com/support
AZERBAIJAN	0-88-555-55-55	www.samsung.com/support
KAZAKHSTAN	8-10-800-500-55-500 (GSM: 7799, VIP care 7700)	www.samsung.com/kz_ru/support
UZBEKISTAN	00-800-500-55-500 (GSM: 7799)	www.samsung.com/support
KYRGYZSTAN	00-800-500-55-500 (GSM: 9977)	www.samsung.com/support
TAJIKISTAN	8-10-800-500-55-500	www.samsung.com/support
MONGOLIA	+7-495-363-17-00	www.samsung.com/support
UKRAINE	0-800-502-000	www.samsung.com/ua/support (Ukrainian) www.samsung.com/ua_ru/support (Russian)
MOLDOVA	0-800-614-40	www.samsung.com/support
INDONESIA	021-56997777 08001128888	www.samsung.com/id/support